

更高的目标

2021 年度
多元与包容报告



多元与包容团队：写在前面的话

今年是拳头游戏分享多元与包容进展的第三个年头了。回顾这些年，我们需要一点时间，才能想起发生的一切——影响过我们文化的所有人、经历与时刻。每年制作这份报告，在一定程度上也是帮助我们审视这段旅程，以及有待完成的工作。

2021年，尽管世界还存在许多不确定性，但我们仍专注于让拳头员工和玩家享受最好的体验。作为一家组织，我们继续向新的章节迈进，从一款游戏到多款游戏，从创立一项领先的电竞赛事到多项全球电竞赛事，从只关注游戏行业的公司到全面发展的娱乐公司（这里有拳头游戏首部电视动画剧集《英雄联盟：双城之战》的功劳！）。回顾过去，我们与疫情前的那家公司已经不一样了。

同时我们也理解，为了达到我们成为全世界最关注玩家的游戏公司的愿景，必须让今天和未来的拳头员工都能在工作中拿出最佳状态。多元与包容是我们文化的核心，它能营造鼓励所有拳头员工全情投入的环境，同时这也意味着我们能为玩家和社群拿出带有真情实感的作品。

本报告是2021年的掠影，这是奠基的一年，也是拳头游戏开启转型新篇章的起点。即使有许多外部因素带来了巨大的不确定性，我们仍然改进了流程，并继续关注玩家体验。从让玩家有更多机会在我们的游戏中看到能代表自己的形象，到为下一代游戏专业人员和创作者投入更多资源，我们一直在前进。当然，公司促进多元与包容的方式并非线性的，需要持续学习、评估和打磨，才能不断进步，做得更好。关注拳头员工、我们的流程、文化和产品，我们认为这是一项不断进化的工作，并没有既定的标准。



01 人与流程

PAGE 03



02 文化

PAGE 11



03 行业与产品

PAGE 16



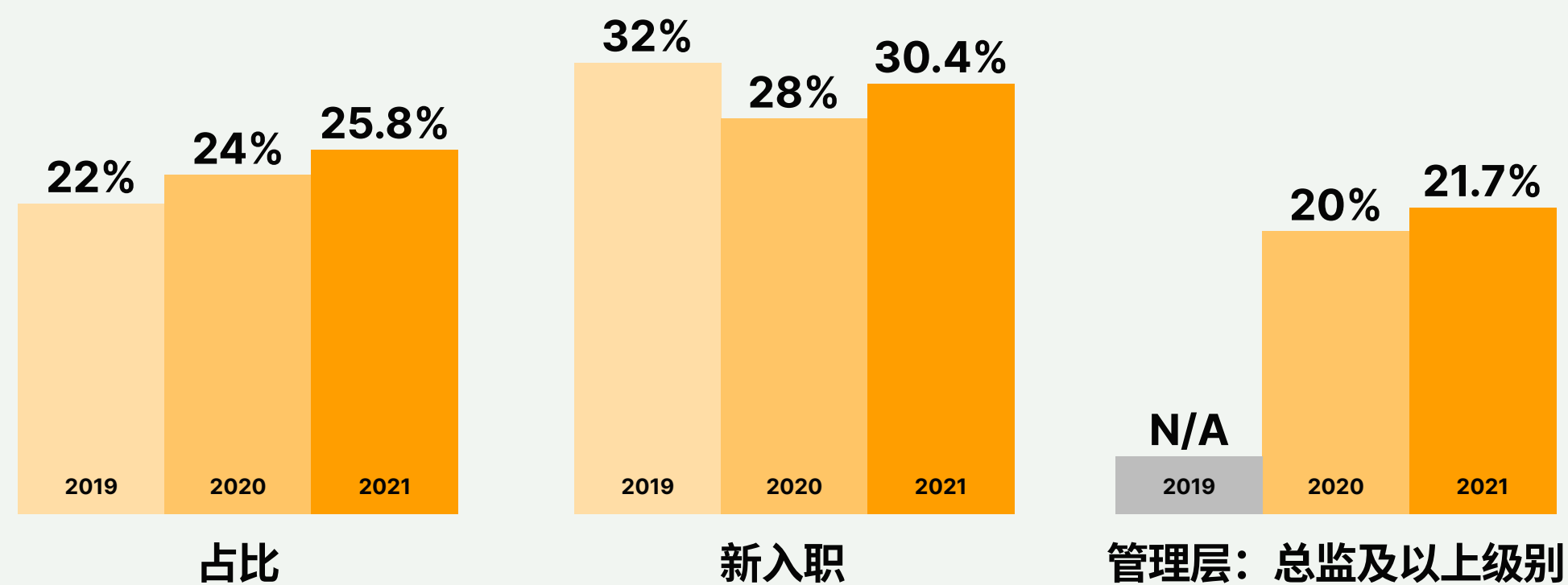
人与流程

01

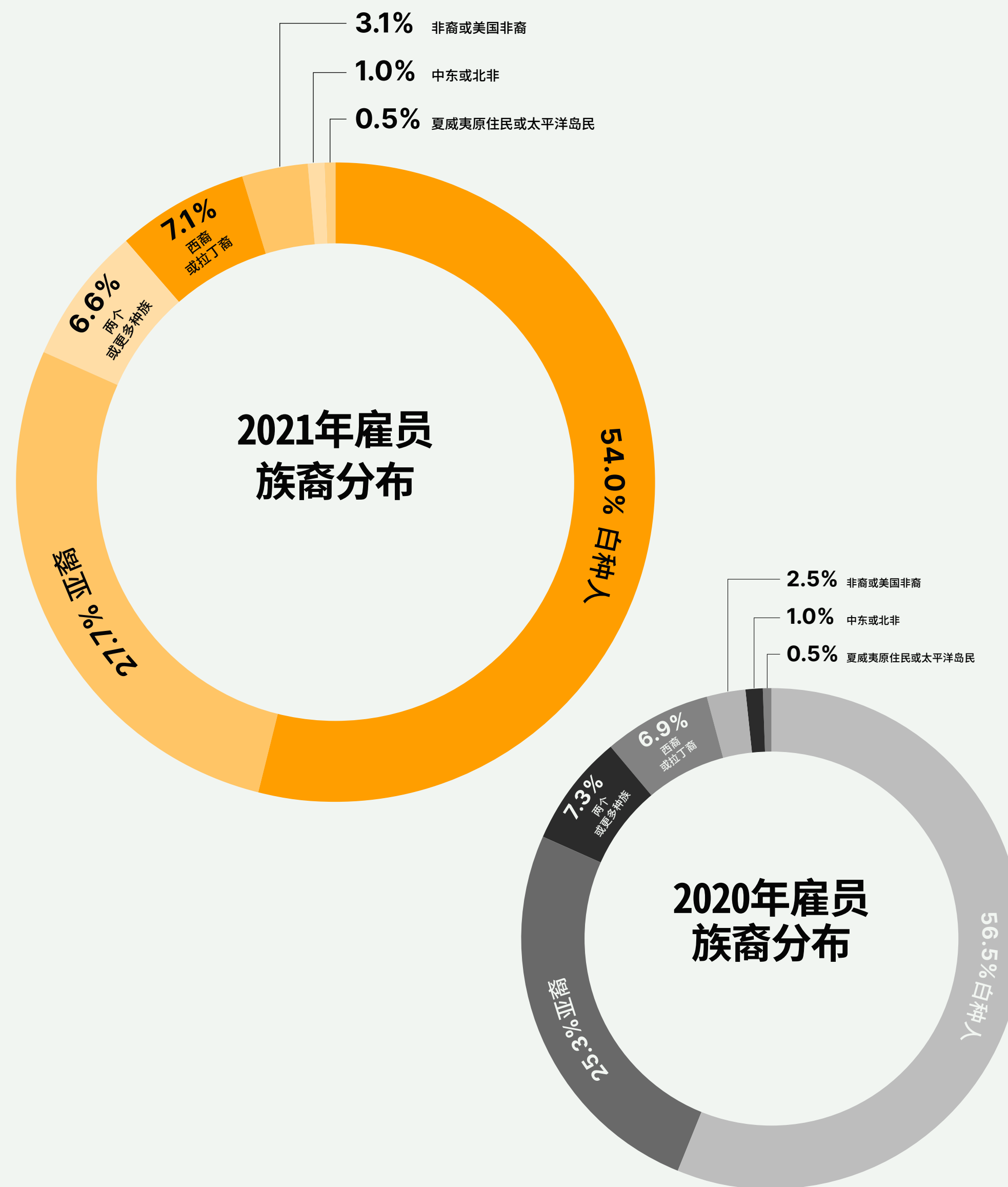
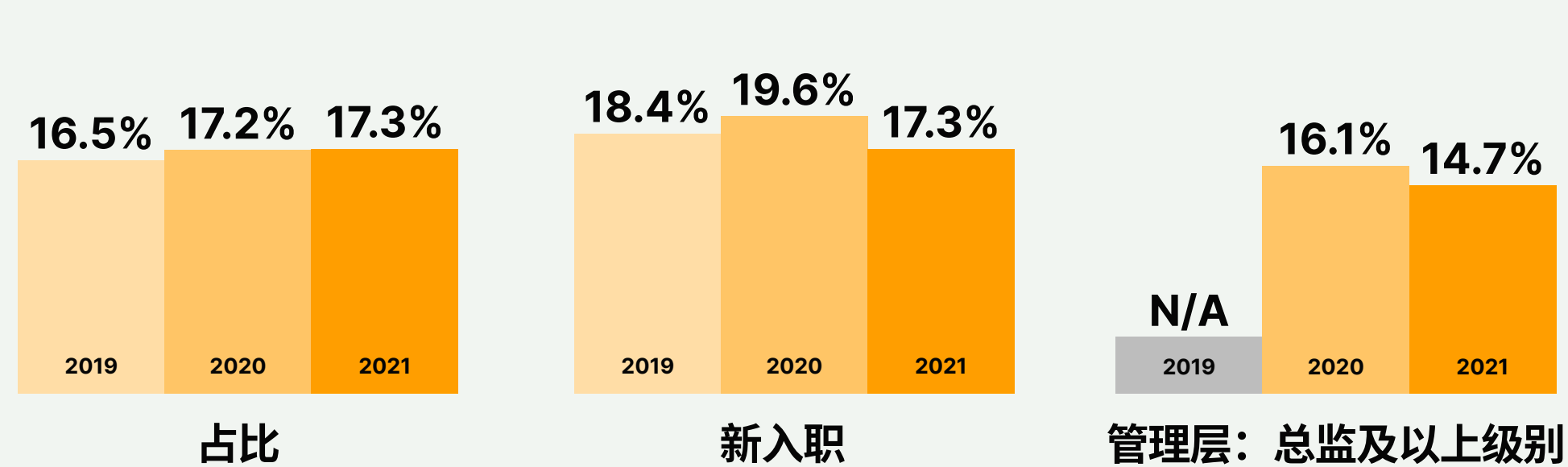


数据

全球女性员工



少数族裔员工



少数族裔是指美国境内的黑人或美国黑人、拉丁裔或西裔、美国原住民或阿拉斯加原住民、夏威夷原住民或太平洋岛民，以及两个或更多种族。

一直在前进 但要做的还很多

多元和包容的团队才能一同走向成功。我们必须营造推动合作、鼓励创意思考的全球性文化，才能为玩家拿出创新体验和具有代表性的游戏。这项工作的关键是员工分布和入职数据的透明。

今年，我们在呈现这项数据时，做了两项改变：

- 我们重新定义了领导层分类，现在该类包含所有总监及以上级别的拳头员工了。这项改动体现了我们内部对高层领导的定义，也符合我们招聘的多元化要求。
- 我们更新了对少数族群的定义，加入了“两个或更多种族”。这项改进使得我们对少数族群的概念更加完整，并与内部汇报标准和多元与包容最佳实践相一致。

尽管我们在部分员工板块中看到了显著进步，比如全球女性拳头员工的增加，但新定义下的少数族裔比例仍有不足。因此我们必须不断评估为拳头游戏引入和保留多元化人才的方法。挫折难免会令人失望，但我们正在努力提升我们的流程，校准招聘工作，从而在2022年做得更好，向着更高的目标前进。





领导层的承诺

拳头游戏最高领导层的多元与包容责任，会通过多元与包容计分板和相应的多元与包容行动计划，以事业部为单位进行跟踪。多元与包容计分板的信息来自一年一度的全球拳头员工调查，拳头员工将根据四个核心领域对拳头进行评估：投入、包容指数、高层对多元与包容的承诺、晋升机会。目标是呈现在不同性别和美国少数民族群在比例、招聘和人员变动方面的年度进展情况。在计分板的基础上，我们会制定多元与包容行动计划，包括三类具体行动：人事、文化和所有权。

85% 拳头游戏包容指数

每年我们都会开展两项调查，作为全球拳头游戏调查的一部分。全球拳头游戏调查可以帮助我们衡量拳头员工对拳头运行状况的看法，了解他们认为拳头哪些地方做得好，今后各团队需要关注哪些领域。从拳头员工那里收集到的数据，对于健康的组织和文化至关重要。

全球拳头游戏调查还会基于拳头员工的回答，生成“包容指数”。该指数由多元与包容团队和洞察团队共同分析而来，包括许多重要属性，如是否得到尊重、是否有个人归属感、在工作中能否展现真实的自己等。我们知道，如果一个组织的文化具有包容性，就会变得更富创造力和灵活性，也更有可能拿出更好的业务成果。

薪酬与人才晋升平等

2021年，我们继续关注薪酬与人才晋升的平等包容，加强吸引多元人才的招聘工作，拓展健康福利，进一步支持来自各种背景的拳头员工。在绩效校准方面，来自拳头人力洞察、法务与人才培养团队的成员合作审视性别与弱势族群相关的表现。绩效校准结果需要接受多个以多元与包容为目标的团队的彻底审查，确保绩效管理流程的公平与一致。

拳头游戏一直与专业第三方合作，半年开展一次全方位的薪酬平等考察，审视报酬与晋升情况的内部平等情况。我们对相同或类似岗位的产出进行了研究与审视。拳头游戏怀着骄傲的心情宣布，我们在这些领域的努力奏效了，女性与弱势族群的薪酬与他人并没有显著的差异。此外，拳头游戏凭借强大的推广成果，在推进女性人才通道方面取得了进步。这证明我们一直在努力提升行业中女性的占比。



多元人才通道

我们以提升所有办公室的多元人才通道作为自己的目标。通过我们的候选人多元化方法，以及与Power to Fly、EMEA 和亚太地区的Women in Games，以及 Afrotech 的合作，各领域的拳头员工都得到了切实提升自己的地位和职业经验的机会。因此，我们也吸引了更多元的候选人，进入我们的招聘通道。

在我们所在的不同地区，多元与包容的内容都已成为新人入职流程和员工培训的一部分，同时侧重于当地文化与习俗。在亚太地区，每位拳头新员工都会接受多元与包容的普及介绍，强调在包容的环境下合作与创造的重要性。对于 EMEA 地区的拳头员工，我们推出了“创造包容文化”的培训，为拳头员工提供建立包容团队所需的知识与工具。EMEA 地区还开展了包容性领导培训项目，供全欧洲的领导团队和国家地区经理学习。培训的重点是提升所有参与者对包容性领导的九大相关行为的理解。

“

我认为拳头游戏和我们打造的文化能让我们承担足够的风险，让拳头游戏变得更好。我从没见过拳头这样身体力行自己价值观的公司。这可不仅仅是墙上的几张海报，而是我们面试流程的一部分、我们在绩效评估中互相反馈的方式，以及我们最终相互信任的体现——真的很特别。”



Sara L.

经理
技术项目管理

下一代游戏专业人员

我们相信，为了在行业内外建立富有包容性的未来，我们必须考虑到下一代拳头员工和游戏专业人员。我们一直致力于招聘具有多元化背景的实习生，包括与黑人大学联盟（BCGA）合作，招募来自黑人历史传统大学（HBCU）的候选人。我们在 EMEA 的实习项目也重点开展了关注女性的招聘活动。

过去几年里，随着电竞赛事的大幅增长，这片职业市场的机会也越来越多。为了帮助学生们做好进入该行业的准备，拳头启动了 Esports / ALL 拳头电竞赛事实习项目，吸收来自 Johnson C. Smith University 和每年都与拳头合作的 HBCU 的学生。加入夏季实习项目的学生是第一批感受拳头电竞赛事的实习生。他们与拳头全球电竞赛事组织的团队密切合作，获取各方面业务的真实经验。

工作场所福利

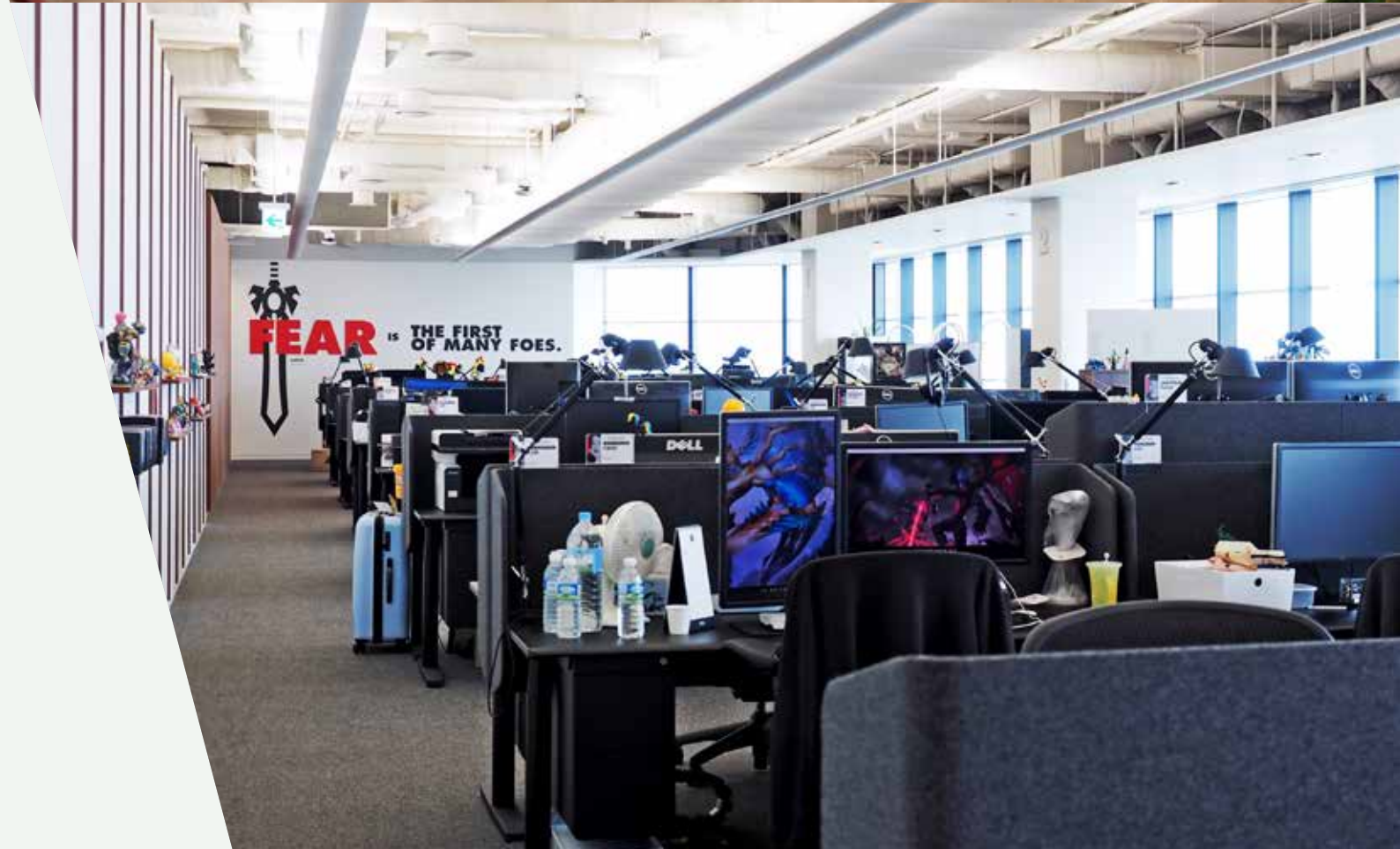
在为 2022 年重返园区做准备时，我们对全球办公场所进行了升级改造，以提升员工的福利，期待顺利重返工作的新手爸妈、想要安静地冥想、祈祷或反思的员工都能找到满足需求的场所。

在洛杉矶办公室，我们重新设计了七个空间充足、设计精美的哺乳室，分布园区各处，为新妈妈们提供舒适的空间。随着 2022 年办公场所的扩大，我们还会拓展更多空间。

都柏林办公室推出了可预订的多功能冥想室。洛杉矶办公室也配备了十间冥想室，并计划在下一年扩大办公空间继续增加。

都柏林的拳头电竞赛事远程直播中心已于 2021 年开放，在建造期间，易用性就是前期规划与设计阶段优先考虑的问题。设施团队和多元与包容团队密切配合，设置了多处增进包容性的空间。新设施不仅包括多功能冥想室和安静空间，还有全性别、方便使用的卫生间与淋浴设施。在设计过程中，我们也考虑到了感官的需要，并为我们的合作空间、卫生间和公共空间建立了完整的照明、温度和声音系统。

2022 年，我们计划认真审视所有办公室，进行升级，为现在和未来的拳头员工打造最舒适、最方便的环境。为了让拳头员工在工作中能展现真正的自己，我们会考虑到精神与身体舒适、能力、可持续性和文化等多方面因素。





文化

02

营造包容的全球社群

作为一家在全球十六个国家拥有二十余个办公室的国际公司，在各个办公室和国家营造文化的工作都是不一样的。但有一件事始终如一：我们致力于成为世界上最专注于玩家的游戏公司。这不仅是我们游戏团队想实现的愿景，而是渗透在这家公司血液中的文化。



目前我们拥有六个拳头包容小组，主要集中在洛杉矶，但从明年起，我们会逐渐向全球扩展。2021年，我们还着手筹备了亚太群岛拳头包容小组，预计2022年正式成立。

拳头包容小组 (RIG)

我们的员工资源团体，也就是拳头包容小组（此前称为拳头人身份小组），今年改了新名字，以扩大参与度、包容性和跨领域交流行动，推动更广泛的文化兴趣。每个RIG的核心都是社群。通过将拳头员工团结在一起，拥抱多元化、实现不同群体在游戏中的真正体现，并在拳头和玩家中培养深层次的归属感，RIG在确保来自各种背景的拳头员工都能顺利发展方面起到了关键性的作用。通过他们的分析、项目与行动，RIG将继续在营造内外包容性社群中扮演关键角色。

作为对这些团队的杰出贡献和努力的认可，RIG的领导团队也都得到了奖金，以表彰他们为推动拳头多元与包容工作的不懈努力。



国际反恐同、恐变性和恐双性日上的拳头员工



Filipinos at Rio (FAR)

使命：在拳头和游戏社群为菲裔赋能、团结菲裔并展现自己的身份。

FAR 邀请菲裔美国演员 Dante Basco 在菲裔美国人历史月为拳头员工演讲，介绍他作为菲裔美国人在娱乐行业的经历，以及他如何在职业生涯中致力于为自己的文化争取更高的地位。这里可以查看演讲回顾！



Rainbow Rioters

使命：在拳头游戏内外倡导 LGBTQIA+ 包容社群与产品。

我们一起庆祝了自豪月、国际反恐同、恐变性和恐双性日和国家出柜日。我们与 Twitch 和 LGBTQIA+ 内容创作者合作举办 Pride Stream-A-Thon，全球收看人数达到 349,000 人。欧洲的拳头员工在自己家周围线上参加了“自豪游行”活动，为支持欧洲国际女同、男同、双性、变形、跨性联盟在线募集捐款。我们还推出了自豪主题的周边，全部净收入都用于支持 LGBTQIA+ 组织。



RAD Genders

使命：让所有性别在拳头都能得到发展，并看到自己在拳头的产品中得到体现。

我们在拳头覆盖的所有地区都举办了女性历史月活动，展现了了不起的女性风采。我们在欧洲举办一系列专题讨论会，展现女性在社会、经济、文化和政治方面的成就。讨论主题是为了让女性得到真正的体现所做的努力，以及对我们的玩家与粉丝产生的影响，拳头员工在会上分享了她们们的故事、创意过程和反思。



Riot Noir

使命：在拳头产品内外放大黑人的声音，提升话语权。

Riot Noir 成员聚在一起庆祝黑人历史月，表彰黑人在游戏和娱乐行业的杰出表现。从社群小事和游戏之夜，到围绕格斗游戏社群的黑人先驱者所做的工作开展的对话，黑色拳头利用这个月的时间展现了他们对放大黑人声音、提升拳头与行业内黑人地位的坚持。



Riot Unidos

使命：通过争取增强存在感、建立文化纽带、社群联络与在拳头游戏做出积极改变，为拉丁裔拳头人及其支持者提供鼓励的环境。

Riot Unidos 与我们的墨西哥城办事处一同制作大型宣传活动，纪念拉丁传统月。视频展现了为了在我们的游戏和拉美社群中为玩家带来最佳体验，拳头员工所做的种种努力。点击这里看看吧！



Veterans@Riot

使命：支持拳头中的老兵，提升他们在游戏与娱乐行业的话语权。

Veterans@Riot 提供机会寻求机会，让拳头员工参与心理健康日、老兵日，并与 Hire Heroes 和 Stack Up 等组织合作。

当地视角的文化活动与项目

2021年，我们为世界各地拳头员工的文化和社群欢庆。同时我们也纪念了许多重要的仪式，反思我们周围的世界。六月节中，我们邀请 Wellness for the People 举办了“幸福讲座”，与 Riot Noir 和 Rainbow Rioters 合作进行跨界讨论。我们还邀请到了两位专注于游戏与心理健康融合的人士——游戏设计师 Jane McGonigal 和健康心理学家 Kelly McGonigal，为拳头员工进行演讲。这对姐妹为纪念心理健康宣传日，分享了她们应对日常生活压力的小窍门。

拉美办公室的团队围绕联合国制定的 HE4SHE 联盟理念，举办研讨会。其中一个焦点是通过理解拉丁美洲围绕男子主义建构的社会，支持促进性别平等的环境。

为纪念开斋节结束，也就是斋月庆祝活动的最后一天，我们在中东和北非办公室的《VALORANT》团队合作为歌曲《Anta Al Batal》制作了音乐视频。他们制作了多种语言版本，并邀请到当地人气主流艺术家参与，这些艺术家分别来自三个主要的子区域：北非、黎凡特和海湾国家。通过吸引来自不同区域的不同艺术家，哪怕在同一大区内，团队也得以在最本土化的层面上向尽可能多的玩家展现了文化的广度。

“

多元与包容是 EMEA 组织内平等地位和包容的重要部分。从提供一个平台让拳头员工分享我们的文化经验，到为我的信仰准备祈祷室，这些时刻对我在这里的经历产生了深远的影响，让我对我们作为一家全球公司的未来感到乐观。更重要的是，这些都会帮助我们为来自不同背景和文化的玩家创造出色且具有共鸣的体验。”



Ali M.
MENA和印度国家经理



受疫情影响，我还没能见到办公室的许多拳头员工。女性@拳头活动让我有机会与其他拳头员工交流，不仅是我所在的办事处，还有其他所有办事处。他们给了我很大的鼓舞。我们在新加坡经历了多个阶段的疫情管控，很容易感到与其他人失去了联络。能够有一个社群，让我和其他有相同经历的女性交流，真的很好。通过这个项目，我觉得自己找到了归属感。”



Mei X.
经理
游戏制作

支持女性拳头员工

女性@拳头是一个为女性拳头员工设立的专业个人成长项目，专注于支持、指导和交流。我们每季度举办一次全球研讨会，每月举办一次线上高层聚会，让拳头员工有机会进行随意而有意义的沟通，提出问题、接受指导、找到导师。这些线上聚会有助于在世界各地的参与者之间培养真正的社群意识。在每个月一个小时的交流时间里，人们有机会相聚，获得归属感。我们还邀请了《Radical Candor》一书的作者 Kim Scott 等嘉宾，讨论员工如何在工作中应用这种管理哲学。



《Radical Candor》作者 Kim Scott (右)

行业与产品

03





看到团结的拳头游戏与 Latinx In Gaming 这样伟大的组织合作，我感到非常激动。我是两场讨论会的主持人，拳头员工真的展现出了拉美地区对电竞的热爱与激情。还有人告诉我们，有一位拳头员工讲述的来自洛杉矶内城的故事，让他们产生了共鸣。能与 Latinx 社群分享电竞和拳头社群的精彩故事，而且分享者的外表、语言和游戏风格都与听众是一样的，这真是我在拳头游戏做的最有成就感的工作之一了。”



Carlos H.
IT 专家

培养下一代游戏人

说到包容，我们必须全面考虑，包括为塑造行业的未来而努力。从鼓励和帮助来自少数族群的游戏设计师和开发者，到为下一代提供成功入行所需的工具，我们必须支持广大社群，才能推动长远的包容性发展。

Esports /ALL

Esports /ALL 是拳头游戏在 2020 年建立的联盟，旨在通过提倡欢迎新视角、通过教育项目提供接触行业机会、鼓励少数族群发展的文化，营造蓬勃向上、多元和包容的电竞生态。Esports /ALL 是真正的全球联盟，其成员都是电竞队伍的成员，他们关心电竞多元与包容、对社会的影响力，并希望人人都有机会接触到电竞。2021 年，联盟设立了领导结构，启动试行实习生项目，进一步强化了自身的基础。

弱势创业者 (URF)

2020 年，我们成立了弱势创业者项目。此后，我们已经投入了近七百万美元，最初共承诺投入一千万美元。

接受投资的公司

- WICKED SAINTS
- WINGS
- TWIN DRUMS
- DOUBLE LOOP GAMES
- CARRY 1ST
- THE LAST GAMEBOARD
- THE MIX GAMES
- GAMEDEV.WORLD
- THEGAMEHERS
- WILDSEED GAMES
- WABISABI GAMES

Game Changers 影响全球

Game Changers 项目成立于 2021 年，目标是通过社群活动和顶级竞技，为希望参加《VALORANT》电竞赛事的女性创造新的机会和曝光度。除了竞技赛事，Game Changers 还为女性和其他有志于加入电竞行业的人士提供培训项目。

拳头游戏还与 Women in Games France 合作开展孵化项目，帮助女性走上职业竞技道路，成为榜样。该项目已于 2019 年启动。2021 年，《英雄联盟》和《VALORANT》玩家都得到了职业选手一对一指导的机会，并参与 G2 Esports 和 Gamers Origin 举办的训练营，在欧洲的大型业余和半职业赛事中一展身手。

VCT Game Changers 已在我们的八个赛区启动，为电竞领域的女性带来了前所未有的机会：

欧洲、中东和非洲

50+支

队伍参与了赛事活动

18家

已成立的电竞组织与队伍签约

5名

女性通过我们的孵化训练项目被队伍选中

中国

50%

在培训的 VCT 直转播工作人员是女性

东南亚

120+支

独立队伍和 18 个国家参与了系列赛

北美

第一名

创办首届 Game Changers 解说主持培训项目



在 Twitch 上拥有收看数最高的女性竞技赛事



赢得 Women in Games 奖

拉丁美洲

+

妮维雅作为品牌合作商，赞助了 Game Changer 赛事、Master Classes 和 Talks

巴西

50+支

队伍参加了两项 Game Changers 系列赛，并启动 Game Changers Talks 播客

积极参与行业对话，推动包容性发展

拳头员工总会带头与玩家、专业人士和同行分享宝贵洞见和独特经历，致力于让行业的当下和未来变得更好

→ 圣地亚哥 Comic-Con

拳头员工与播音员和制作人 Erin Ashley Simon 进行坦诚对话，讨论女性在行业中打破职业障碍的问题。

→ Gaming While Black

Riot Noir成员参与了题为“我们的皮肤”的对话，讨论游戏中的黑人形象，怎样是良好的呈现，怎样的呈现不尽人意。

→ Latinx in Gaming

来自洛杉矶和墨西哥城的拳头员工参与讨论会，谈到电竞中的族群呈现，并在 Latinx in Gaming 的 Twitch 频道播出。

→ Afrotech

在虚拟讨论会“你的爱好能成为完美职业”的虚拟讨论会上，拳头员工分享了作为黑人创作者，在游戏行业的一些经历。



Riot Noir给予我们一片空间，在这里我们之间的差异不再被理解成谎言，而是作为专业的意见对待，从而让拳头变得更强大。我们为自己的社群提供机会，探索各自文化与职业生命的交集，与更广大的拳头社群分享我们的收获。在我们的黑员工的帮助下，黑色拳头很快成为了知识与经验的宝库，不仅为公司造福，也会影响更广大的游戏社群。我个人参与黑色拳头的经历，让我能与来自公司不同领域和层级的人，甚至公司之外的人，交流专业知识。

当我在拳头 Twitch 主页主持第一个多元与包容活动，“为黑人的出色电竞成就喝彩”时，有幸分享了作为黑人电竞竞技者和作者的故事。我和黑色拳头的其他成员还分享了我们在 Gaming While Black YouTube 频道上创造多元化的内容，为拳头赋能的经历。通过这些活动和其他项目，Riot Noir鼓励我们的员工全心投入工作，让玩家们在我们的产品中看到完整的自己！”



George O.
技术游戏设计师



**2021 年，我们为多家 501c
非盈利机构提供了资金**

9.5 万美元

COLORSTACK

9.5 万美元

GAMEHEADS

5 万美元

BLACK COLLEGIATE
GAMING
ASSOCIATION

1.5 万美元

IT GETS BETTER
PROJECT

1 万美元

TEC LEIMERT

5 千美元

GAME DEV OF
COLOR EXPO

通过目标项目和计划提供支持

2021 年，亚裔仇视犯罪在美国达到高峰，我们集中为拳头员工和组织内接受教育的盟友们提供了支持。斯坦福大学心理学家、讲师 Helen Hsu 博士是该校亚裔美国人活动中心的联络人，她向拳头员工讲解了针对亚裔的暴力行为的历史，以及心理健康和安全策略。我们还邀请 Hollaback! 组织为拳头员工提供路人干预训练，旨在让他们了解该如何支持自己的亲友和同事。最后，拳头游戏还通过奥兰治县亚太岛民社群联盟进行捐款，为 400 个遭受财务困境的家庭提供帮助。

随着反跨性别立法在美国的引入和通过，拳头游戏希望改善我们的福利和全球人员流动政策，同时通过跨性别平等项目，让拳头员工了解跨性别群体所面临的问题。

通过资金和资源投入，关注种族平等

2021 年，我们的社会影响力团队与黑人拳头 RIG 合作，向培养下一代游戏专业人才的非盈利机构提供种族平等资助。Gameheads 是一项技术培训项目，为年轻的有色族群提供职业所需的技术与生活技能培训。与之相似的 ColorStack 也以让更多黑人和拉丁裔计算机科学毕业生走上成功的科技职业生涯为使命。Gameheads 和 ColorStack 与我们拥有共同的目标，都希望为少数族群开启通往电子游戏和科技行业的职业道路，我们期待今后继续分享他们的进展。要了解更多社会影响力的工作，请参见 2021 年的报告。

我们坚信，今日创造的游戏，多年后仍应保持真实、不落伍的感觉

多元与包容一直是我们为全球玩家研发游戏和体验时的核心。无论是与 RIG 合作，为《英雄联盟》的新英雄和《VALORANT》的新特工开发提供意见，还是与特定地区合作，创造能引起文化共鸣的发行体验，我们都很清楚真实呈现的重要性。

尽管每款游戏中的呈现形式不同，但多元与包容团队会与组织内部的产品团队密切合作，创造和强化能引起玩家深层共鸣的人物。我们希望通过创造多元的人物，每位玩家都能找到自己的影子，尤其是在那些专注于特定本地或地区体验的人物身上。然而我们也知道自己不是每次都做得很理想，随着多元与包容工作的推进，我们还会对不尽完美的地方进行修正。无论是英雄联盟宇宙中的人物、代表真实世界的《VALORANT》契约者，还是纪念文化时刻的游戏内装饰内容，我们都希望为玩家提供有趣又有意义的方式，让他们表达自我，展现自己的社群。

2021 年，拳头的产品种类大幅增加，真实呈现也随之发展。在符文之地宇宙中，我们带来了灵感来自南亚的阿克尚，代表老兵的 Watcher on the Isles，以及更多形象。《VALORANT》的设定在地球上，团队目前已经创作了代表 14 个国家当地文化的特工，包括来自日本的 Yoru，他能撕开时空，潜入敌人后方；来自巴西萨尔瓦多的 Raze 则以用爆破清理狭小空间的本领著称。《VALORANT》团队创造的特工不仅能得到玩家的喜爱，也会与他们培养起个人的共鸣。

作为一年的总结，多元与包容团队推行新流程，确保游戏中真实的文化呈现。这些流程确保我们的游戏，无论已经上线还是研发中，都具备适当的资源和人力，确保我们的故事与人物与玩家产生深层共鸣。

“

我的职业生涯中，最大的成就之一就是在拳头推动多元与包容的工作。无论是建立与世界文化的触点，还是带来新的声音，我一直致力于让我们的游戏呈现最真实的体验。拳头的产品对这项愿景抱着非常开放、理解和接受的态度，并努力为我们提供所需的资源，保证不断提升我们的呈现。”



Rowan W.

叙事编剧指导
LEGENDS OF RUNETERRA



我在拳头的主要工作是审查游戏和市场营销内容，而多元与包容也是这其中的重要部分。我的工作重点是尽可能高效地将专家与地区团队联系起来，努力理解各方面的出发点——无论是游戏中某个创意的具体决策，还是能够影响全球艺术认知方式的更广泛的文化对话。在整个审查过程中，我们的文化意识越强，工作就做得越好（也越轻松），这反过来也有利于玩家。”



Marty M.

制作人
年龄评级

→ 阿克尚

为影哨 阿克尚设计早期概念时，游戏团队决定要创造一个能代表南亚社群的英雄。为了做好这件事，团队邀请设计团队的拳头员工一同来塑造这个人物。其中一位拳头员工出身南亚，他运用自己的个人经历和文化，并与其他南亚拳头员工密切配合，听取他们的反馈和意见，了解他们认为游戏中应当呈现哪些重要的内容。



→ Watcher on the Isles

Legends of Runeterra团队开始制作Watcher on the Isles的追随者时，他们想确保能够做出真正代表老兵的人物特色。团队在整个创意过程中与Veterans@Riot合作，以创作出能让老兵或认识老兵的玩家们信服的追随者。



→ Astra

为了让Astra能真正代表现实世界中的加纳文化，VALORANT团队与一家位于加纳的第三方咨询服务合作，创造这个人物。她的创作灵感就来自加纳文化，因此这项工作的目的是确保她的外观、声线和背景故事真正融入这种文化，并具有鲜明特色。





英雄联盟：云顶之弈个性化内容项目团队分布在不同的时区，成员来自全球各地，因此我们很重视创造一个安全的空间，让所有人能聚在一起，为云顶之弈制作最酷的内容！我们很重视为来自各种背景、文化和专业的人营造健康安全的工作环境，这样我们才能在团队和业务之间提倡开放的对话，打造相互支持的全能型团队并使其不断壮大。”



Christine L.
制作人
英雄联盟：云顶之弈

产品内的多元与包容

2021年，我们创建了多元与包容基础入门培训，这项试行项目为玩家平台和 VALORANT 团队举办了八次培训，参与者超过 150 人。培训的目标是建立多元与包容“是什么”和“为什么”的基本理解，让参与者了解我们决策时无意的偏向性可能带来的影响，承诺采取行动，提倡注重“我们”概念的文化。



88%

多元与包容基础入门培训的参与者会向其他拳头员工推荐该项目

欢迎全世界的多元性

发行是拳头与全世界玩家联系的纽带。随着拳头不断通过游戏、音乐、电视和更多形式为玩家带来新的体验，发行事业部也希望服务于我们的全球玩家社群。我们的团队致力于与玩家建立真实的关系，为他们呈现统一的拳头体验，同时发扬和欢迎我们所服务各地区的文化多元性。2021年，我们在创造体验时，发掘了许多与本地社群达到深层共鸣，同时为全球玩家带来引人入胜的精彩体验的方法。



→ 巴西 VALORANT 嘉年华

在《VALORANT》一周年庆典之际，巴西团队邀请到嘉年华和音乐明星 Daniela Mercury 演唱活动主题歌曲，将多元与包容带到了话题最前沿。



→ 日本峡谷“Hanarifu”

从2017年开始，“Hanarifu”就是日本《英雄联盟》中的年度活动。该活动与花见季同期开展，这项日本传统赏樱活动每年三月底到四月进行。玩家以个人和社群成员身份赢取积分，解锁奖励。同时举办的粉丝创作比赛也涌现了许多精彩作品。

“

我是一个超爱《VALORANT》的玩家，主玩 Raze。对于我来说，能使用巴西的人物进行游戏，她说话和行动的方式，都是意义非凡的。作为玩家和拳头员工，我都感到很激动，因为我能与巴西的团队合作，为 Raze 这样一个真正代表和体现我们社群与国家形象的人物进行宣传。”



Vitória L.

产品负责人
策略游戏和娱乐

“

作为 EMEA 的发行办公室，我们的目标是与社群建立联系。我们致力于让玩家在游戏中看到自己。同时我们也希望营造安全的空间，让玩家感觉自己可以参与进来，做最好的自己，无论他们的社会和种族背景如何。我们倾听当地社群玩家的声音，了解如何在全球团队面前更好地呈现他们的形象。我们想知道他们的看法，包括我们的游戏、角色、游戏内活动和我们的做事方式，以及我们有没有做的不好的地方（当然，这往往是难免的）。我们的工作就是尊重他们的看法，找到解决方案，确保为玩家创造最佳体验。”



Maye S.

市场营销与沟通经理



→ 韩国的秋夕节回馈

韩国团队创作了一段可爱的动画短片，庆祝韩国传统节日秋夕节。活动中，当地玩家将获得赢取游戏内奖励的独特机会。团队通过这次庆祝，回馈英雄联盟社群，感谢他们一直以来的支持。



→ 牛年：东南亚春节庆典

为庆祝一年中最盛大的地区性节日，东南亚团队在多个东南亚市场推出了春节庆祝活动，包括KOL之间的对决，顶级主播们在《英雄联盟手游》中一决高下。同时玩家和意见领袖也创作了丰富的福牛题材内容，包括同人画作、漫画、cosplay和动画指南，涵盖该地区的《LoR》和《英雄联盟手游》。

展望未来

多元与包容始终是我们作为一家公司，展现给全世界玩家的一个重要部分。这份进展汇报能让我们不断督促自己，营造一个让各种背景和领域的拳头员工都有归属感的工作空间。

当然，我们也知道每天有数千名来自不同经验、文化和背景员工来到拳头游戏，互相帮助和支持，为玩家创造精彩的体验，短短几页报告不可能代表他们所有人。每个拳头员工都参与了我们文化的塑造，因此，哪怕这份报告已经画上句号，成为了“最终版”，我们也总觉得还可以增加更多内容。

展望 2022 年已经在开展的工作，我们想说，这些工作的重要不止体现在对业务的影响上，对玩家也一样重要。我们希望丰富多元的英雄和契约者与玩家建立深层的联系，也想看到项目促进全球社群的繁荣发展，在每一个办公室，多元与包容都在帮助我们实现自己的愿景，成为全世界最注重玩家的游戏公司。每天都是向着更高目标前进的新机会，我们会抓住一切机会继续努力。



“

“2021 年，拳头投入很多时间，为 2022 年做准备。我非常期待多元与包容在这里的未来。具体来说，我们经过认真规划，在全球开展了积极的多元与包容举措，包括在 EMEA、亚太地区和拉美地区成立拳头包容小组（RIG）；扩展产品和合作伙伴战略；以及支持人才雇佣、保留和发展工作。我们还将注意与我们的人才中心合作，比如学习与发展中心，一同开发适用于全球各种文化的课程，提倡平等与包容意识。明年，我们会有更多故事与大家分享。”



Patty Dingle
全球多元与包容负责人



2021年度
多元与包容报告