

# 风险沟通和社区参与

## 关于理解、预防和解决与猴痘有关的污名和歧视的公共卫生指导建议

2022年9月1日

世卫组织的这份公共卫生指导建议文件提供了有关污名的潜在影响的信息，并建议了与猴痘疫情有关的打击污名化态度和歧视行为及政策的语言和行动。随着更多地了解在本次疫情背景下消除污名和歧视的有效战略，本文件将进行更新。

### 概述



以往未曾发现此病的国家目前正在报告猴痘疫情——一种病毒性传染病。猴痘的风险不限于任何一个社区或地点。与具传染性者密切接触的任何人都有风险。

在新近受影响的国家，猴痘疫情主要发生在男同性恋和双性恋社区中，以及其他与那些在近期和新伴侣有过性接触的男性发生了性关系的男性人群中。与同性网络有联系的跨性别者和性别多样化者的社区也受到了影响。

虽然风险不限于这些群体，但该疫情已成为又一个污名和歧视的焦点，针对男男性行为者、跨性别者以及更广泛的女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别者、性别奇异者和间性人的社区及其家庭。同样，由于新的猴痘疫情，针对来自之前受影响地区的社区的污名化、歧视和其他种族主义也有所增加。

与任何疾病相关的污名和歧视从来都是不可接受的，包括猴痘在内。它们可能对健康结局产生严重影响，并通过使人们不愿挺身而出或寻求治疗而破坏疫情应对。这增加了传播风险——无论是在受影响最严重的社区之内还是之外。

必须通过积极的战略来减轻污名和歧视对猴痘疫情的影响，防止人们无法或不愿获得卫生服务和支持，并创造一个使人们感到他们能够报告其症状的有利环境。

### 正文之前的一点说明



人们经常无意识且并无恶意地污名化他人。人们自动地对他人做出评判，而没有意识到这对他人有何影响。事实上，大多数人在人生中的某些时候都曾感到过被排斥或被当作少数群体对待。我们都发现自己延续了有害的刻板印象，或者有时无意识的偏见会故态复萌。意识到自己的无意识偏见很重要，但更重要的是，不要让这些隐含的偏见使歧视成为可能或被忽视。

作为个人和机构，积极主动地反思我们自己的语言、行为和意图并采取行动，对于减少污名和歧视造成的伤害至关重要。仅有良好的意愿是不够的——此临时指导文件适用于从事猴痘工作或对猴痘关切的每个人。对延续污名和歧视的恐惧不应阻止个人和组织就重要问题发表意见；我们能做的最重要的事情是反思、寻求反馈，一旦发现污名和歧视就大声疾呼，并对学习及行为改变持开放态度。



## 目标受众

各国政府、联合国机构、民间社会组织、非政府组织、卫生工作者、社区领袖和从事猴痘工作的媒体。



## 什么是污名和歧视？

在卫生背景下，污名是指在具有某些相同特征和共同患有特定疾病的人或人群之间的负面联系。污名化通常是由恐惧或焦虑引起的，人们也可能由于缺乏意识而偶然地使用污名化语言，并无不良意图。歧视是因污名化的态度或看法而产生的行为。

受到污名化的人可能因被认为或事实上与该疾病有关而被拒绝、施以刻板印象、歧视、虐待和/或遭受针对他们的暴力。污名（或对污名的恐惧）对患有该疾病的人产生负面影响。虽未患该疾病但与患病者共有其它特征的人也可能遭受污名。有些人，包括家人或朋友，可能会因其与被污名化的群体或社区的联系而遭受污名化。卫生工作者也可能因其与受影响人群打交道而面临歧视或污名化态度。

系统性和传统上的边缘化人群可能比大多数人不成比例地经历更多的污名化。污名化可能与对某些群体的历史和宗教态度及观念有关。

当一个由于某种原因已经被边缘化的群体又因另一个污名化群体或因素而被识别时，他们会被进一步边缘化，这就产生了分层或交叉污名。例如，以有害方式使用毒品或酒精的人可能会因其物质使用而遭受污名，而如果其他人认为他们还有其他健康问题，则可能会对其进一步污名化。

## 污名和歧视在实践中是什么样子的？

污名可以表现为多种形式，包括：

- 刻板印象
- 消极态度
- 敌意
- 评判
- 认为个人“导致”或“应得”坏事看法
- 流行文化、媒体或公共话语中的负面描述

歧视的例子有：

- 政策、服务和机会排除或遗漏某些人
- 将某些人群与其他人群隔离开来
- 敌对行为
- 仇恨言论
- 使用有害、嘲弄或贬低性语言
- 骚扰
- 暴力
- 欺凌



## 当前猴痘疫情中的污名和歧视

当前的猴痘疫情造成了对很多人的污名化和歧视行为和语言，包括以往发现猴痘的西非和中非国家的人口，以及所有地区的男同性恋、双性恋和其他男男性行为者、跨性别者和性别多样化者，以及那些曾经接触或被认为曾经接触猴痘感染者的其他人。

与猴痘相关的污名可能与下列因素有关：

- 猴痘正在新的地方出现，并可能以新的方式传播。仍然有许多未知因素，而这加剧了恐惧。对未知的恐惧往往会增加焦虑感，并可能引起指责或归咎他人的愿望。

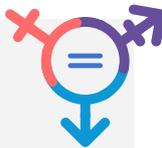
- 许多人本来就对种族和性行为存在无意识的偏见，这可能会在无意中助长污名和歧视。
- 由于害怕与该疾病和受其影响最严重的人有所关联，一些可以为解决猴痘问题做出重要贡献的人（包括卫生工作者）可能避免参与。
- 猴痘为那些本已聚焦于仇恨、种族主义和恐同症的人提供了更多的机会。一些社区可能已经受到种族主义、社会观念，以及对性取向和性别规范的评判态度的影响。
- 猴痘疫情正在发生，而世界仍在忙于应付COVID-19大流行的影响和采取相关应对措施。人们对一种疾病感到困惑、焦虑和恐惧可以理解，特别是如果他们第一次听说这种疾病，但关键在于不要让恐惧助长有害的刻板印象。

## 理解、防止和解决污名和歧视的办法

虽然污名可能无法在一夜之间“解决”，但只要有一个安全的环境，组织、社区和个人可以帮助抵制和着手解决污名问题。

所列的方针提出了在不同情况下可用于理解、防止和解决污名和歧视的关键战略和方法。最具影响力的方法将始终受到环境、行为者、受影响者，以及其他当地因素的驱动。在一切情况下，应优先与受影响群体协商，以确定最佳做法和关键挑战。

## 性别、语言和健康



在全世界，性别规范、角色和关系，以及性别不平等和不公平影响着人们的健康。与性别相关的医疗保健障碍是男女同性恋、双性恋、跨性别者、性别奇异者和间性者等（LGBTQI+）社区中许多人所经历的现实。这就是为什么认识并深思熟虑地使用对该社区适当的语言至关重要。

有关性别与健康之间的联系以及关键术语的更多信息，参阅 [《世卫组织性别与健康问答》](#)。

## 审查您自己的态度、行为，组织和政策是否存在无意识的偏见，污名和歧视



避免假设您的好意能使您免于进行污名化和歧视。检查您个人或组织对猴痘的方针，以识别上述任何问题。向受影响人群征求反馈。确保任何文件、战略或计划采取积极主动的方针来解决污名和歧视问题，并确保为风险最大的人提供公平的规划。在组织内部，利用现有文件对污名、歧视、骚扰以及其他形式的消极行为所产生的后果进行概述可能会有所帮助。鉴于许多形式的污名是无意识的或无意的，创造一个环境，让人们愿意并且能够检查和改变自己的无意识偏见，而不必担心被评判，并从错误中吸取教训，这种做法可能是有帮助的。

## 倾听受影响者的需求



人们所遭受的污名和歧视在人与人之间、社区之间甚至社区内部都可能有所不同。应咨询受影响的社区，以了解他们正在经历的情况。建立或利用现有的反馈系统，监控在线和离线话语以及举行社区对话的方法可以收集数据，从而为活动提供信息。

## 吸引具有社会影响力者的参与



受信赖的意见领袖的声音可以让人们了解猴痘，并有助于对污名化的风险提高认识。有影响力者可以敦促人们认识到和避免污名化，并放大减少歧视和评判的信息。被要求传播猴痘（或任何其他疾病）相关信息的有影响力者必须亲自参与，并与他们试图影响的受众在地域和文化方面一致。在与有影响力者接触之前应进行尽职调查，以确保他们不会助长对任何人群的污名化。

## 利用同理心



同理心是理解和分享他人感受的能力。应用同理心可以帮助人们理解被污名化、羞辱或拒绝是多么痛苦。

在支持人们采取有效行动以帮助抗击疾病并避免加剧恐惧和污名方面，我们关于猴痘进行沟通的方式至关重要。需要营造一种可以公开、坦诚和有效地讨论并应对该疾病及其影响的环境。记住，同理心（而不是同情心）有助于确保受猴痘影响者的尊严。共情的沟通更强调听而不是说、表现出理解，并承认人们所面临的困难。

## 放大经历过猴痘、污名化或歧视者的声音、故事和图像



第一人称的故事和图像可以帮助其他人理解其不熟悉的情形和状况。这有助于让他们感觉该病的患者是人性化的，并使他们放心，大多数感染猴痘的人可以自己完全康复。这还有助于分享关于污名化和歧视的消极影响的故事，以及人们为解决这些问题所做的工作。

## 传播事实



由于对猴痘如何传播和治疗以及如何预防感染缺乏了解，可能会加剧污名化。在国家和特定社区中分享有关疫情、治疗方案、疫苗接种以及从何处获取医疗保健和信息的清晰、简单、透明和准确信息。

## 描绘多样的人



任何人都可能感染猴痘。确保你描绘了可能受此疾病影响的不同人群。所有材料都应展示多样的人（例如，种族、性别表达、年龄）受到该病影响并合作以防止猴痘传播。确保字体、符号和图像是中性的，不暗示任何特定群体。



## 支持有道德的新闻

媒体的用词尤其重要，因为它们可能会塑造关于猴痘的流行语言和交流方式。负面报道有可能影响对猴痘患者或疑似猴痘患者及其家人和受影响社区的看法和对待方式。

- 确保向媒体机构提供有关猴痘的准确信息和指导，并鼓励其在报道中纳入非评判性语言。
- 请注意，过度关注个人行为或进行归咎的新闻报道可能会加剧对下列群体的污名化：可能患有该疾病的人，或者其所属社区被错误地指责（或认为）应为该病的传播担责的人。

## 不同业务行为者、合作伙伴和利益攸关方的注意事项

### 卫生系统和卫生工作者



卫生机构通常是有猴痘症状者的第一个治疗地点。必须确保卫生工作者理解并使用适当的术语和语言，以确保人们在获得治疗时感到舒适和受到尊重。这包括使卫生保健机构成为欢迎和非评判性的地方，人们可以相信他们的隐私和机密性将得到尊重。

出于任何原因在卫生机构寻求治疗的人们都应该得到卫生工作者善意的治疗、保密和尊重，以及卫生机构工作人员同样的支持。污名化的态度（如对身份或行为的口头或暗示的不以为然）和歧视性的待遇（如拒绝为其治疗；未经其同意而进行测试或治疗和/或分享未经授权的个人数据）会破坏信任，并使人们更有可能避免寻求治疗。

卫生系统和流程的设计和交付方式可能无意地产生歧视。了解并解决卫生机构全体工作人员的需求和关切，对于使卫生工作队伍能够提供高效、以人为本的治疗非常重要。

这也包括所有卫生工作者认识到自己无意识的偏见和评判，并调整他们的日常行为，以尽量减少与患者互动过程中的无意歧视。例如，延迟或避免满足某些人群的需求，或在不必要的情况下穿戴过多的个人防护用品，这些细微的信号提醒我们可能在不知不觉中对人们进行污名化。

卫生工作者可以发挥重要作用，通过在他们的社区中大声发声以提高认识和解决污名化问题。确保卫生工作者得到适当的支持和培训以识别污名化，并拥有支持架构以采取步骤解决和避免污名化。

卫生机构应当对全体工作人员进行人际沟通的培训，以及关于避免污名化语言和歧视行为的重要性的培训。应制定适当的政策以处理歧视行为。可以建立反馈系统，使人们有机会举报卫生机构中的污名和歧视，并采取措​​施确保采取行动并提供反馈。



## 媒体

记者和其他媒体工作者可以在减少污名和歧视方面发挥重要作用，在他们的工作中使用适当的语言和图像，并在向公众传播之前对其内容和报道进行事实核查。与媒体打交道的组织可以举办活动和情况介绍会，讨论围绕此次疫情的沟通方式，以减少使用污名化语言的风险。



## 接触者追踪

污名和歧视可能对人们报告症状和分享其接触者信息的意愿产生消极影响。人们或许不希望被与可能是性传播的想法关联在一起，或者他们可能不希望透露他们的性取向或性史。进行接触者追踪的人员应确保保密性得到尊重，并采取隐私措施。例如，确保与寻求治疗的人在其他人无法听到谈话内容的环境中进行访谈。

同样，进行接触者追踪的人应避免要求患者详细说明其接触者可能暴露的具体性质。污名或对污名的恐惧可能使人们不愿意透露接触者，这可能进一步阻碍减缓疾病传播的努力。进行接触者追踪的人应鼓励人们私下通知其接触者和性伴侣，并鼓励他们直接联系公共卫生主管部门以进行检测和/或护理。

## 参考文献：

世卫组织。（2016年）。世卫组织关于健康和性多样性的常见问题。

检索自 <https://www.who.int/publications/item/WHO-FWC-GER-16.2>

## 在疫情应对的所有领域使用非污名化语言

我们使用的语言在疫情应对的各个方面都很重要，而不仅仅是在沟通和社区参与活动中。

在谈论猴痘时，某些词语和语言可能具有负面含义或内涵，并可能助长污名化的态度。以下是在谈论猴痘时关于语言的一些注意事项(要做什么和不要做什么)：

- » 要谈论猴痘或猴痘病毒和受影响最严重的社区。
- » 不要给该疾病贴上特定人口学数据的标签。例如，猴痘不是一种“同性恋”疾病。请注意，任何与病毒接触的人都可能被感染。
- » 要说“患有（和/或曾经患有）猴痘的人”。
- » 不要说猴痘病例。
- » 如果人们告诉你他们得了猴痘，要问问他们有什么感受。
- » 不要问他们认为自己可能是如何暴露的。
- » 要谈谈如果病毒进入社交网络，哪些行为可能导致患上或感染猴痘。
- » 不要说人们传播猴痘或感染他人，因为这暗示有人故意为之。

- » 在谈论为阻止猴痘疫情所做的工作时，要使用“应对”之类的语言
- » 不要使用战斗性的语言，如“抗击”猴痘

- » 要基于最新的科学和健康建议准确谈论风险。
- » 不要重复或分享谣言或错误信息。

- » 言论要积极，强调大多数人会自行康复的事实，以及预防和治疗措施的有效性。
- » 不要对负面信息或威胁过度强调或喋喋不休。
- » 不要使用夸张的语言或导致恐惧的语言。

- » 要基于最新的科学和健康建议准确谈论风险。
- » 不要重复或分享谣言或错误信息。

#### 当谈到同性恋和双性恋男性、其他男男性行为者、以及性取向和性别认同时：

- » 要侧重于我们目前在数据中观察到的模式，例如，“我们目前看到的许多病例都发生在男男性行为者社区中。”
- » 不要暗示那些自认是同性恋或双性恋者在本质上有更大风险，也不要对人们的性生活进行道德评判或假。

- » 要强调与具有传染性的人有密切接触的每个人都有患猴痘的风险。
- » 不要暗示只有男男性行为者才会面临风险。

- » 在谈论吸引他们的人的性别时，要用“性取向”一词
- » 不要使用“性偏好”这个词。性取向是指一个人对他人在生理、浪漫和/或情感上所感受的吸引。它包含三个要素：性吸引力，性行为 and 性认同。（世卫组织，2016年）。

- » 在与这些群体直接交谈时，要用“同性恋，双性恋和其他男男性行为者”，而在更普遍的谈话中，要用“男男性行为者”。

- » 讲话时不要使用MSM（男男性行为者）这样的首字母缩略语（因为这可能会被视为懒惰和非人性化）谈论男男性行为者。一旦被完整提及之后，MSM可以在书面文件中使用。

#### 当谈到西非和中非的猴痘时：

- » 要说既往受影响和新近受影响的国家。
- » 不要说流行性和非流行性国家。

- » 要使用各种肤色的猴痘症状图片，并从当前的疫情中寻找图片。

- » 当提到世界其他地区的国家时，不要使用来自西非和中非的猴痘患者的旧照片。