

## 变性人和非二元性别客户的姓名和性别变更常见问题 (FAQ)

### 1. 性别标记有哪些选择？

社会服务局 (DSS)/人力资源管理局 (HRA) 客户可以要求将其性别标记为 F (女性)、M (男性) 或 X (非男性或女性)。

**“X”对于性别标记意味着什么？** 许多人认为自己是男性或女性（我们有时称之为“二元”性别选择）。但是，有些人既不认为自己是男性，也不认为自己是女性。这包括自我认定为“非二元”性别（既非男性也非女性）的人以及自我认定为“两性人”的人。

- “非二元”性别指的是既非男性也非女性的性别认同。
- “两性人”包含多种情况，指的是人具有对男性或女性来说非典型的生物学特征。

注：并非所有的两性人都认定自己是“非二元”性别。

**对性别 X 标记存在的计算机系统限制：** 纽约州控制着 HRA 使用的许多福利管理计算机系统，并且尚未更新这些计算机系统以纳入“X”选项。在此期间，自我认定为“X”性别的客户需要选择“男性”或“女性”作为自己的性别，以便参与福利计划和满足任何可能的迫切需求，即使您不同意该选择。如果您不选择“男性”或“女性”，HRA 将无法处理您的申请。您必须在“请求将人力资源管理局记录中的性别变更为‘X’” (HRA-138c) 表格中勾选符合您的决定的条目。

### 2. 我选择哪种性别是否重要？

有些服务（例如与医疗保健和怀孕有关的服务）受性别限制。大部分的给付差异，例如 Medicaid 给付的程序，是可以使用“G”代码解决的（参见第 2 页）。

**怀孕补贴。** 目前的政策允许孕妇在受限范围内享受特殊补贴。纽约州计算机系统将怀孕补贴发放对象限制为“F”性别者。对于希望申请怀孕补贴的任何人，选择“F”可能是较好的性别选择。“M”性别者应该联系其所在地的 HRA 办事处以申请怀孕补贴。

### 3. 一些 HRA 表格提及“限制/例外”或“G”代码 - 该代码是什么，为什么它很重要？

“限制/例外”或“G”是纽约州计算机系统中使用的代码，用于防止对必要和其他在保险计划范围内的健康服务的付款限制。该代码用于变性男性和女性，也可用于“X”性别的客户。如果您请求变更性别，“限制/例外”代码将应用于您的个案。即使您未变更性别，也可以使用表格 **HRA-138 “请求变更人力资源管理局 (HRA) 记录中的姓名和/或性别”**，申请获得此代码。

**Medicaid** 等保险计划通过二元性别来限制某些服务。根据您在州系统中的性别标记，某些服务可能无法获得给付。例如，对于变性女性或非二元性别者来说，前列腺检查可能无法获得自动给付，而对于变性男性或非二元性别者来说，到妇科医生处就诊可能无法获得自动给付。因此，为了避免计费问题，可以在纽约州 **Medicaid** 计费系统 **eMedNY** 中输入“限制/例外”代码。代码“G1”适用于变性女性，代码“G2”适用于变性男性。

**性别标记为“X”的客户。** G1 和 G2 代码还可用于 X 性别者。如果您将自己的性别认定为 X，则首先必须根据州和联邦报告要求，在二元性别中任选其一。如果选择“女性”，则可获得 G1 代码，如果选择“男性”，则可获得 G2 代码。此代码将确保您不会因性别原因而在必要和其他在给付范围内的健康服务的付款方面受到限制。

**请注意：**任何参与 **Medicaid** 的医疗保健提供者都可以看到此代码。如果您不希望将此代码应用于您的个案，请在请求变更性别时注明。但是，这可能会影响您获得的服务。

### 4. 如何变更我在 HRA 记录中的性别？

针对所有将性别标记变更为“X”的请求，都应提交填写完整的 **HRA-138c** 表格。

所有其他性别变更申请人应填写并提交表格 **HRA-138 “请求变更人力资源管理局 (HRA) 记录中的姓名和/或性别”**。

此外，您必须向 HRA 提交以下文件之一：

- 纽约州驾照或非驾驶员身份证，该证件须显示您已更正或更改的性别，
- 护照或出生证明，该证件须显示您已更正或更改的性别，

#### 4. 如何变更我在 HRA 记录中的性别？（续）

- 社会安全局 (Social Security Administration) 发送的确认本人性别的信函，或者
- 来自持有执照的医师、执业护士或医师助理的已签名并注明日期的声明（说明他们已对您进行了治疗或审阅了您的性别相关病史）。该声明必须做出以下陈述：您已接受针对确诊性别焦虑症的患者所提供的“适当临床治疗”。

收到所需文件后，我们将在福利管理系统 (Welfare Management System, WMS) 中更新您的性别 - WMS 是纽约州用于追踪 HRA 客户个案和福利信息的系统。

**请注意：**如果您通过纽约州健保市场 (New York State of Health)（也称为“纽约州健保交易市场” (NYS Health Care Exchange) 或“市场”）获得医疗保健服务，您还需要在该处更改您的性别。这是一个单独的流程。更多相关信息请参阅下文第 5 节。

#### 5. 如何变更我在 HRA 记录中的姓名？

您必须递交以下文件之一：

- 法院判令，该文件须显示您的新名字；
- 纽约州驾照或非驾驶员身份证，该证件须显示您的新名字；
- 护照或出生证明，该证件须显示您的新名字；
- 社会安全局发送的显示本人新名字的信函。

您还需要填写表格 **HRA-138 “请求变更人力资源管理局 (HRA) 记录中的姓名和/或性别”**。我们建议您在向 HRA 提出姓名变更请求之前，先更改您在社会安全局系统中的姓名，因为这两个机构之间的信息不匹配可能会导致您的服务中断。收到所需文件后，我们将在福利管理系统 (WMS) 中更新您的法定姓名 - WMS 是纽约州用于跟踪 HRA 客户个案和福利信息的系统。

**请注意：**如果您通过纽约州健保市场（也称为“纽约州健保交易市场”或“市场”）获得医疗保健，您还需要在该处更改您的姓名。这是一个单独的流程。更多相关信息请参阅下一页的第 6 节。

**6. 如何变更我在纽约州健保市场（也称为“纽约州健保交易市场”或“市场”）保险计划中登记的姓名和/或性别？**

HRA 无法通过纽约州健保市场 (NYSoH) 交易所访问用于管理健康计划的计算机系统。因此，如果您购买了 NYSoH 保险计划，则必须直接联系 NYSoH。上文列出的文件同样可用于更改 NYSoH 保险计划中的姓名或性别。纽约州健保市场也将在您的个案中使用“限制/例外”代码。为请求进行此类变更，您可以在以下三种方式中任选其一：



通过您的在线账户自行上传所需文件；



将所需文件传真至纽约州健保市场客户服务部，传真号：855-387-1363；或者



将文件邮寄至：

New York State of Health  
PO Box 11726  
Albany, NY 12211

请附上一张说明，阐明您希望变更姓名和/或性别。

**6a. 我可以通过 NYSoH 将性别改为“X”吗？**

目前，在纽约州更新其计算机系统之前，NYSoH 可能无法处理将性别改为“X”的请求。

**7. HRA 处理我的请求需要多长时间？**

HRA 力争在 14 天内完成此类请求的处理。纽约州健保市场的处理时长可能有所不同。

**8. 我如何才能获得新的 HRA 福利卡？**

每当人口统计信息（例如姓名或性别）发生变化时，都会生成新的公共福利身份卡 (Common Benefit Identification Card, CBIC)。但是，自 2015 年 5 月 1 日起，福利卡不再显示持卡人的性别。发放的所有新卡将不显示性别。

**8. 我如何才能获得新的 HRA 福利卡？（续）**

如果您因任何原因需要申请新卡，请致电 HRA 信息热线 718-557-1399、访问 [www.nyc.gov/311](http://www.nyc.gov/311) 并搜索 “cbic” 或造访以下任一办事处：

CBIC 地点	
Manhattan: 109 East 16th Street - 1 楼	Brooklyn: 227 Schermerhorn Street - 1 楼
<b>CBIC 办事处办公时间为星期一至星期五 上午 8:30 至晚上 7:15（节假日除外）</b>	

**9. 我的信息能保密吗？**

所有 HRA 工作人员都必须为其客户保密。和当事人有关的变性或两性人身份以及解剖或病史信息，都必须被视为机密信息。为性别变更或“限制/例外”代码之目的提交的任何医疗文件将享受保密待遇，仅限指定的工作人员查看，并且仅在提供服务所需的范围内披露。但请注意，使用州结算系统的医疗服务提供者和药剂师可以看到“限制/例外”代码。

**10. Medicaid 的给付范围是否包括变性和非二元性别者的性别相关手术？**

是的。自 2015 年 3 月 11 日起，纽约州 Medicaid 计划和 Medicaid 管理式医疗计划给付激素治疗和某些其他具有医学必要性的用于性别确证的治疗/手术，包括许多外科手术。有关给付手术的完整清单以及有关给付要求的更多信息，请访问 <http://www.health.ny.gov/> 或 <http://www1.nyc.gov/>。如果 Medicaid 提供者拒绝为您提供服务，或者您对 Medicaid 给付的医疗程序有疑问，请致电纽约州卫生局 (Department of Health) Medicaid 协助热线：800-541-2831。

**11. 我可以从什么途径获取更多信息？**

- 您可以通过电子邮件联系 DSS 的女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、性别存疑者和两性人 (LGBTQI) 事务办公室：[lgbtqi@DSS.nyc.gov](mailto:lgbtqi@DSS.nyc.gov)，获得有关本出版物或影响 LGBTQI 群体的其他 HRA 政策的问题解答。

**11. 我可以从什么途径获取更多信息？（续）**

- 您的 Medicaid 管理式医疗计划 - 了解给付范围、如何申请保险给付以及如何就给付被拒提出质疑。如果您不了解您的保险计划信息，请致电下文列出的纽约州健保市场帮助热线或 Medicaid 协助热线。
- 纽约州健保市场协助热线 - 详细了解如何更改 NYSoH 交易所管理的健康计划中登记的姓名或性别。请致电 855-355-5777 或 800-662-1220 (TTY)。
- 纽约州 Medicaid 协助热线 800-541-2831 - 获得关于纽约州 Medicaid 计划下的变性人医疗保健的问题解答。
- HRA 信息热线 718-557-1399 - 了解有关您个案的一般信息或申请新的 CBIC 卡。您还可以发送电子邮件至 [constituentaffairs@dss.nyc.gov](mailto:constituentaffairs@dss.nyc.gov)，或致电 311。

**12. 如果我有一个问题或疑虑，即担心纽约州计算机系统不承认我在免遭强迫使用与我的身份认同不符的性别以获得福利方面享有的合法权利，我应该联系谁？**

- 您可以通过以下方式联系纽约州临时救济与残障援助援助办公室 (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) 平等机会与多元化 (Equal Opportunity and Diversity, EOD) 办公室：



致电：518-473-8555



发送电子邮件至：[clientcomplaints@otda.ny.gov](mailto:clientcomplaints@otda.ny.gov)



将文件邮寄至：

State of New York Office of Temporary and Disability Assistance  
Equal Opportunity and Diversity  
40 North Pearl Street – 13A  
Albany, NY 11243

- 您还可以通过电子邮件联系 DSS 女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、性别存疑者和两性人 (LGBTQI) 事务办公室：[lgbtqi@DSS.nyc.gov](mailto:lgbtqi@DSS.nyc.gov)，了解如何就纽约州计算机系统对性别 X 的限制提出质疑。