

變性人和非二元性別客戶的姓名和性別變更： 常見問題 (FAQ)

1. 有哪些性別註記可供選擇？

社會服務局 (DSS)/人力資源管理局 (HRA) 客戶可以申請的性別註記為 **F** (女性)、**M** (男性)，或 **X** (非男性或女性)。

「X」性別註記代表甚麼意思？許多人認為自己是男性和女性 (通常我們稱之為「二元」性別選項)。然而，有些人認為自己既不是男性，也不是女性。這種情況包括自我認定為「非二元」 (例如：非男性或女性) 的對象，以及認定為「雙性人」的對象。

- 「非二元」性別是指性別認同並非男性，也非女性者。
- 「雙性人」包含多種情況，指人具有對男性或女性來說非典型的生物學特徵。備註：並非所有雙性人都可歸類為「非二元」者。

X 性別註記的電腦系統限制：HRA 所使用的許多福利管理電腦系統都是由紐約州控制，而州政府尚未更新其電腦系統，因此「X」註記還未包含在內。目前，即便您可能不同意，仍須請自我認定為「X」性別的客戶由「男性」或「女性」中選擇其一，以便完成登記福利計畫的目的，並且滿足任何您可能有的眼前需求。如果您決定不選擇「男性」或「女性」，HRA 將無法處理您的申請。您必須在人力資源管理局記錄表格 **HRA-138c** 「要求變更人力資源管理局記錄中的性別為「X」中勾選符合您選擇的項目。

2. 我選擇何種性別是否重要？

有些服務，例如與醫療保健和懷孕有關的服務，受性別限制。對於給付範圍的大多數差異，例如 Medicaid 程序，可以透過使用「G」代碼 (請參閱第 2 頁) 來解決。

懷孕津貼。目前的政策允許懷孕者支領特殊津貼，但有某些限制。州電腦系統僅限性別註記為「F」的對象，才能支領懷孕津貼。對於希望支領懷孕津貼的對象而言，選擇「F」註記為備用性別，可能是較好的選擇。選擇「M」註記的個人，應該親洽 HRA，以申請懷孕津貼。

3. 有些 HRA 表單提到了「限制/例外」或「G」代碼 - 這段代碼是什麼，它為何重要？

「限制/例外」或「G」代碼是州電腦系統使用的代碼，目的是預防必要和其他保險給付範圍內的醫療服務付款限制。這段代碼可用於變性男性和女性，也可以用於性別註記為「X」的客戶。如果您要求變更性別，您的個案將會應用一組「限制/例外」代碼。即使您未變更性別，也可使用表格 **HRA-138** 「要求變更人力資源管理局 (HRA) 記錄中的姓名及性別」以索取此代碼。

像 **Medicaid** 這類的保險計畫，可能有部分服務僅限提供給二元性別者。根據您在州系統中的性別註記，某部分服務可能不在給付範圍內。例如，對於變性女性或非二元者來說，前列腺檢查可能無法獲得給付，而對於變性男性或非二元者來說，也可能無法獲得婦科醫師門診的給付。因此，為了避免費用問題，我們可以在州 **Medicaid** 計費系統 **eMedNY** 中，輸入限制/例外代碼。「G1」代碼是指變性女性，而「G2」是指變性男性。

使用「X」註記的客戶。G1 和 G2 代碼也可以適用於性別「X」註記。如果您有性別「X」註記，首先必須針對州和聯邦報告規定，選擇一個二元性別選項。如果您選擇「女性」，則會取得 G1 代碼，而如果您選擇「男性」，則會取得 G2 代碼。這組代碼將會確保您的性別不會限制您獲得必要或其他醫療服務保險範圍內的服務款項。

請注意：任何接受 **Medicaid** 的醫療保健提供者都可以看到此代碼。如果您不希望在您的個案中套用這組代碼，請於要求性別變更時註明。然而，此舉將可能影響您獲得的服務。

4. 我要如何變更 HRA 記錄中的性別？

所有希望將性別註記更改為「X」的要求，都應同時提交填寫完整的 **HRA-138c** 表格。

所有其他性別變更要求，都應該填寫並提交表格 **HRA-138** 「要求變更人力資源管理局 (HRA) 記錄中的姓名及性別」。

此外，您必須向 HRA 提交以下文件之一：

- 紐約州駕照或非駕駛人身份證件，顯示您已更正或更改的性別，
- 護照或出生證明，顯示您已更正或更改的性別，

4. 我要如何變更 HRA 記錄中的性別？（續）

- 確認您性別的社會安全局 (Social Security Administration) 的信件，或是
- 來自有執照的醫師、執業護士或醫師助理的簽名並註明日期的聲明，說明他們已經對您進行了治療，或審查了您與性別相關的病歷。這份聲明必須明確載明，具有性別不安症狀的您已經受到「適當的臨床治療」。

獲得所需文件後，我們將在福利管理系統 (Welfare Management System, WMS) 中更新您的性別，該系統是用於追蹤 HRA 客戶案例和福利資訊的州系統。

請注意：如果您透過紐約州健保市場 (New York State of Health) (也稱為「紐約州健保交易市場」(NYS Health Care Exchange) 或「市場」) 獲得醫療保健服務，您還需要在該處更改您的性別。兩者為獨立的程序。如需瞭解詳情，請參閱下方第 5 部分。

5. 我要如何變更 HRA 記錄中的姓名？

您必須提交以下其中一份文件：

- 法庭命令，需顯示您的新姓名；
- 紐約州駕照或非駕駛人身分證件，需顯示您的新姓名；
- 護照或出生證明，需顯示您的新姓名；
- 社會安全局的信件，需顯示您的新姓名。

您也須填寫表格 **HRA-138** 「要求變更人力資源管理局 (HRA) 記錄中的姓名及性別」。我們建議您向 HRA 要求變更姓名之前，先向社會安全局要求變更姓名，因為此兩個單位之間的資料差異，可能會影響您的服務。收到所需文件後，我們將在福利管理系統 (WMS) 中更新您的法定姓名，該系統是用於追蹤 HRA 客戶案例和福利資訊的州系統。

請注意：如果您透過紐約州健保市場 (也稱為「紐約州健保交易市場」或「市場」) 獲得醫療保健服務，您還需要在該處更改您的姓名。兩者為獨立的程序。如需瞭解詳情，請參閱下一頁的第 6 部分。

6. 我要如何變更我在紐約州健保市場（也稱為「紐約州健保交易市場」或「市場」）保險計畫中的姓名和/或性別？

HRA 無法存取紐約州健保市場 (NYSoH) 交易所用於管理醫療計畫的電腦系統。因此，如果您有 NYSoH 的計畫，您將需要直接聯絡 NYSoH。前述提到的文件也可以用來變更您於 NYSoH 保險計畫中的姓名或性別。紐約州健保市場也會將限制/例外代碼套用於您的個案中。要求變更的方式有以下三種，您可以擇一使用：



透過您的線上帳戶，自行上傳必要的文件；



將必要的文件以傳真方式（號碼為 855-387-1363）提交至紐約州健保市場客戶服務處；或是



將文件郵寄至：

New York State of Health
PO Box 11726
Albany, NY 12211

請於信件中附上說明，表明您希望變更姓名和/或性別。

6a. 我可否透過 NYSoH 將性別註記變更為「X」？

由於紐約州尚未更新其電腦系統，目前 NYSoH 可能還無法處理「X」註記的要求。

7. HRA 需要多長的時間才會處理我的要求？

HRA 會盡力在 14 天內完成這類型的要求。紐約州健保市場的處理時間可能有所不同。

8. 我要如何取得新的 HRA 福利卡？

當人口統計資訊發生變更時（例如姓名或性別），系統會生成一張新的通用福利識別卡 (Common Benefit Identification Card, CBIC)。然而，自 2015 年 5 月 1 日起，福利卡不再顯示持卡人的性別。所有發行的新卡都不會列出性別。

8. 我要如何取得新的 HRA 福利卡？（續）

如果您因任何原因需要申請新的福利卡，請致電 HRA 資訊專線 718-557-1399；也可以於線上申請，網址為 www.nyc.gov/311 並搜尋「cbic」；或是親洽以下任一辦事處：

CBIC 位置	
Manhattan： 109 East 16th Street - 一樓	Brooklyn： 227 Schermerhorn Street - 一樓
CBIC 單位的服務時間為星期一至星期五， 上午 8:30 至晚間 7:15（例假日除外）	

9. 我的資訊是否會獲得保密？

所有 HRA 工作人員都必須對所服務對象的機密資訊保密。和當事人有關的變性人或雙性人身分，以及解剖學或病史資訊，都應被視為機密資訊。為了要求性別變更或限制/例外代碼所提交的任何醫療文件都將保密，僅限由指定的工作人員存取，並且僅在提供服務所需的範圍內披露。但是請注意，使用州帳單系統的醫療服務提供者和藥劑師，將可以看到限制/例外代碼。

10. Medicaid 保險是否將會給付變性人和非二元者的性別相關手術？

是的。自 2015 年 3 月 11 日起，紐約州 Medicaid 和 Medicaid 管理式醫療計畫已給付荷爾蒙治療和某些其他醫學上必要的性別確認手術，包括許多外科手術程序。如果您需要有關給付手術的完整清單，以及有關給付規定的更多資訊，請造訪 <http://www.health.ny.gov/> 或 <http://www1.nyc.gov/>。如果 Medicaid 提供者拒絕對您提供服務，或是您對 Medicaid 給付的醫療手術有疑問，請致電紐約州衛生署 (Department of Health) Medicaid 協助專線：800-541-2831。

11. 如果我需要更多資訊，可以跟誰聯絡？

- 您可以聯絡 DSS 的女同性戀、男同性戀、雙性戀、變性人、對性向存疑者和雙性人 (LGBTQI) 事務辦事處，電子信箱為 lgbtqi@DSS.nyc.gov，獲得有關此刊物內容或影響 LGBTQI 群體的其他 HRA 政策的問題回答。

11. 如果我需要更多資訊，可以跟誰聯絡？（續）

- 您的 Medicaid 管理式醫療計畫 - 了解給付範圍、如何要求保險給付，以及如何對給付遭拒提出異議。如果您不清楚您的計畫內容，請聯絡下文列出的紐約州健保市場協助專線或 Medicaid 協助專線。
- 紐約州健保市場協助專線 - 了解更多有關變更 NYSoH 交易所管理的醫療計畫中姓名或性別的資訊。請撥打 855-355-5777 或 800-662-1220 (TTY)。
- 紐約州 Medicaid 協助專線 800-541-2831 - 了解有關紐約州 Medicaid 計畫下對於變性人醫療照護的相關資訊。
- HRA 資訊專線 718-557-1399 - 了解與您個案相關的一般資訊，或是申請新的 CBIC 卡。您也可以寄送電子郵件至 constituentaffairs@dss.nyc.gov，或撥打 311。

12. 如果我有問題或疑慮，即擔心州政府系統漠視我的法定權益，為了取得福利而強迫我將性別註記為不符合我實際狀況的選項，我該與誰聯絡？

- 您可以聯絡紐約州臨時救濟與傷殘補助辦事處 (New York Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) 的平等機會和多元化 (Equal Opportunity and Diversity, EOD) 辦事處，聯絡方式為：



電話：518-473-8555



電子郵件：clientcomplaints@otda.ny.gov



將文件郵寄至：

State of New York Office of Temporary and Disability Assistance
Equal Opportunity and Diversity
40 North Pearl Street – 13A
Albany, NY 11243

- 您也可以聯絡 DSS 的女同性戀、男同性戀、雙性戀、變性人、對性向存疑者和雙性人 (LGBTQI) 事務辦事處，電子信箱為 lgbtqi@DSS.nyc.gov，取得更多就州電腦系統對於「X」性別限制提出異議的資訊。