

臺北榮民總醫院

多元性別友善就醫環境作業指導書

111年10月26日

一、目的：建構多元性別友善的醫療環境，以維護多元性別者之身心健康。

二、定義：

多元性別是指同志社群的總稱，其中包含：女同志(lesbian)、男同志(gay)、雙性戀(bisexual)、跨性別(transgender)各種多元的性傾向(sexual orientation 與性別認同(gender identity)等，英文又簡稱為LGBT。

三、政策：

本院為推動性別平等觀念，設置性別平等工作小組，已訂有「性別平等工作小組設置要點」。惟為尊重多元性別差異，並處理及預防性別歧視等相關問題，特訂定下列政策及本作業指導書。

- (一)不歧視多元性別者，包含同志就醫、探病、不歧視同志員工。
- (二)醫護(事)人員或醫院工作人員應接受同志友善醫療的相關訓練，與多元性別的相關團體進行教育訓練、意見交流、與充分溝通。
- (三)性騷擾申訴宣導：設有性騷擾及性侵害防治申訴處理小組。在院內員工專區有提供申訴管道，以期達到尊重他人重視性別平等，提供員工性別友善職場環境。

四、建構多元性別友善的醫療場域：

- (一)主動參與同志友善的活動。
- (二)在就醫的場合提供友善的符號、標語、或是旗幟等，並且主動展示於醫院或是診間，代表著多元性別友善的氛圍。
- (三)醫療場域相關的海報、各種病人權利義務的宣示標語(例如：包含保障同志病人各種權利的標語)、與多元性別相關的書籍、資訊、媒材，或是相關節慶與活動的佈置，讓就醫者有著截然不同的感受。
- (四)提供多元性別友善照護

1. 醫護(事)人員或醫院工作人員以病人認同自己的性別稱呼(例如：您好，請問如何稱呼您?)，來避開不正確地使用「先生」、「小姐」等稱謂。尤其對於住院、或是需要長期回診的跨性別病人來說，適時修改稱謂更是一個貼心的做法。
2. 如果您在執業時，遭遇到不知道如何使用稱謂時，可以禮貌性的詢問跨性別朋友，該怎麼稱呼他/她們會比較自在。如果真的叫錯了，也歡迎跨性別朋友隨時誠懇地修正。
3. 未經當事人同意檢驗愛滋，是觸犯法律的。以善意的再次確認這位醫師抽血檢查的目的，或是提醒他尚未告知病人採血的措施與目的，以及相關採血的規定。
4. 任何與性傾向相關的資訊，都應該視為重要的隱私。出櫃(公開宣告性

別傾向)與否，跟誰出櫃，以及出櫃的程度，往往因同志朋友的生理、心理、社會等狀態而異。

5. 相關醫療單張中的基本資料等將婚姻狀態(已婚、未婚)改為伴侶狀態；性別欄位加入跨性別或中性的欄位，選項新增「其他」欄，供多元性別就醫者自行填寫。

(五)推動多元性別友善問診

1. 同志友善問診就是不帶有「異性戀假設」、開放、具有同理心、不批判性的問診。
2. 友善問診八大方針
 - (1)同性戀不是精神疾病不需治療，也不存在具有實證療效的治療方式。
 - (2)同志朋友的性傾向認同，需要您的友善協助。
 - (3)尊重跨性別朋友，保持更多的彈性，從稱謂開始。
 - (4)跳脫「異性戀假設」，提升多元性別敏感度。
 - (5)了解多元性別社群的性愛與生活方式。
 - (6)醫護(事)人員或醫院工作人員如果不瞭解同志，容易造成同志病人就診時的不信任。
 - (7)避免過度的愛滋連結，抽血檢驗愛滋前須經過病人同意。
 - (8)重視隱私的保障以及營造隱密的會談/看診空間。

(六)本院設有性別友善廁所，亦提供親子廁所，滿足多元性別者進行嬰兒照顧。

(七)依「公共場所母乳哺育條例」，本院每棟皆設置哺(集)乳室供民眾及員工使用，並有明顯及座落方向標示宣導。

五、參考資料

(一)衛漢庭、陳牧宏、顧文瑋(2015)·建構多元性別友善的醫療服務護理雜誌，62(1)，22-28。

(二) HealthcareEqualityIndex

https://www.hrc.org/heihttps://assets2.hrc.org/files/assets/resources/HEI-2018-FinalReport.pdf?_ga=2.64400175.1204065621.1533534431-646742063.15335344315.3

(三) Loza, O., Alvarez, C. R., & Peralta-Torres, D. (2018). Healthcare and Social Services Providers Who Serve Sexual and Gender Minorities in a U.S.-Mexico Border City. *J Immigr Minor Health*.doi:10.1007/s10903-018-0688-7

(四) Qureshi, R. I., Zha, P., Kim, S., Hindin, P., Naqvi, Z., Holly, C., Ritch, W. (2018). Health Care Needs and Care Utilization Among Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Populations in New Jersey. *J Homosex*, 65(2), 167-180.doi:10.1080/00918369.2017.1311555