

美國大學圖書館性別少數族群館藏發展政策初探

A Preliminary Study on the Collection Development Policy of LGBT in American University Libraries

余昇鴻

Sheng-Hung Yu

淡江大學資訊與圖書館學系碩士生

Graduate Student

Department of Information and Library Science, Tamkang University

Email : dannyu6661@gmail.com

【摘要】

由於我國性別少數運動已行之有年，性別少數族群（Lesbians、Gays、Bisexuals、Transgender，簡稱 LGBT）的社會能見度因而逐年增加，讓主流社會較以往對該族群有較多的關注。然而，在圖書館方面，相較於提供給其他少數族群，如身心障礙或新移民等的資源與服務，目前國內圖書館較缺乏對性別少數族群的關注，因而並未制定相關的館藏發展或服務政策與指引，來規範圖書館應對性別少數族群提供的資源。由於館藏是圖書館提供服務的重要組成部分，因此，本文希望藉由檢視在美國圖書館學會所屬之 Rainbow Round Table 列出的 4 所美國大學圖書館為 LGBT 族群制定的館藏發展政策，瞭解各館政策內容，除期盼引發國內圖書館界對 LGBT 族群服務的重視外，亦希望能夠提供有意制定 LGBT 族群館藏發展政策的圖書館參考。

【Abstract】

The LGBT movements in Taiwan, have been going on for many years, which has increased the social visibility of LGBT, and has made the society pay more attention to LGBT than before. However, compared with the resources and services provided to minority and disadvantaged groups, such as people with disabilities and new immigrants, libraries currently lack relevant collection development policies and guidelines to regulate the resources provided by the library in response to the need of LGBT. Since library collections are an important component of library services, this article reviews LGBT collection development policies formulated by 4 American university libraries listed by American Library Association Rainbow Round Table in order to understand the purposes and content of these policies and guideline. By reviewing library collection policies, this article hopes to encourage libraries focus on the collection and services provided to LGBT. It also hopes to provide a reference for

libraries interested in formulating collection development policies for LGBT.

關鍵詞：館藏發展政策、性別少數族群、美國大學圖書館

Keywords: Collection Development Policy, LGBT, American University Libraries

壹、引言

臺灣社會是一個多元性別的社會，許多同性戀、雙性戀、跨性別以及酷兒等性別少數族群（Lesbians、Gays、Bisexuals、Transgender，以下簡稱LGBT），一直都以不明顯的樣貌生活在與常人一樣的日常中。因此，與性別少數族群相關的議題不僅是重要的學術研究議題，更出現在日常生活中，與實現平等社會有密切的關係。然而，至今臺灣整體社會風氣仍將LGBT視為「隱蔽」的族群，很少或甚至避免談論其相關議題。

在美國圖書館學會（American Library Association，以下簡稱ALA）權利宣言（Library Bill of Rights）（American Library Association Council, 2019a）及我國圖書館員專業倫理守則中皆申明，圖書館與圖書館員應基於平等原則提供服務及館藏資源。為使所有讀者能公平、自由且無障礙地取得其所需資源，圖書館應該意識到其具有服務少數使用者族群的責任，並了解提供服務的決定因素並非使用族群人數，而是圖書館應盡的義務。因此，在現今多元文化時代中，圖書館應考慮如何為各類少數使用者族群，如身心障礙人士、原住民族、新住民及LGBT等，提供適當和豐富的資源與服務，以便他們在使用圖書館的資源與服務上享有平等和公平的權利。

在國內通過《身心障礙者權益保障法》與《圖書館法》之修正案後，圖書館的服務對象多以肢體與視覺障礙等身心障礙讀者為主，提供適合這些讀者使用之館藏、輔具及無障礙空間等。而部分較具規模的公共圖書館則有專為原住民族及新住民設立的多元文化中心或圖書館特藏，並舉辦相關文化推廣活動，強化圖書館對這些族群的服務（林巧敏，2016；梁鴻翔，2012；林淑芳、高鵬，2017）。雖然目前國內部分圖書館會舉辦主題書展與影展等活動來推廣性別平等，但其在建立專屬館藏與提供相關服務方面仍缺少類似其他族群的明確政策和指引。

事實上，與其他少數族群議題相比，目前國內圖書館較缺乏對性別議題的關注，因而未制定相關的政策或指引，來規範圖書館應對 LGBT 提供的資源與服務。但許多國外圖書館已在其政策或指引中規範對 LGBT 的服務。以芬蘭視障圖書館（Celia Library）為例，該館 2017 年制定的《公共圖書館無障礙指南》中提到當圖書館在規劃和選擇館藏資料時，必須將不同的人口群體，如文化與語言的少數族群、身心障礙族群、多樣化的學習者和性別少數族群等納入考量（Celia Library, 2017）。館藏資源是圖書館提供各項服務最重要的基礎，若沒有足夠的館藏資源將難以為服務對象提供能夠滿足其需求的服務。有鑑於國內圖書館普遍缺乏專為 LGBT 提供的館藏資源，因此本文透過檢視部分美國大學圖書館制定 LGBT 館藏發展政策與指引，了解這些政策與指引的制定目標與內容，提供國內有意為 LGBT 制定館藏發展政策之圖書館參考。由於本文的主要目的是在瞭解圖書館館藏發展政策與指引，因此不列入在大學層級或當地政府等主管單位層級制定之政策或指引，只聚焦在圖書館制定的政策和指引上。為掌握此政策或指引確實是為 LGBT 制定的館藏發展政策或指引，其內容必須明確提及 LGBT 族群或相關主題。

貳、性別少數族群

一、定義

性別少數族群又稱為 LGBT 或 LBGT，該英文首字母縮略字是由 Lesbians（女同性戀者）、Gays（男同性戀者）、Bisexuals（雙性戀者）與 Transgender（跨性別者）等字組成。除上述族群外，該字也用於代稱所有非異性戀及性別少數。在使用時，有時會在 LGBT 後加上 Q，成為 LGBTQ，Q 代表 Queer（酷兒，原為貶低性的稱呼但現有部分人士以其為自我認同）及對自身性別疑惑者（Questioning）。此外，LGBTQ 亦會再加上 I，成為 LGBTQI，將 Intersex（雙性人），以及加上 A 成為 LGBTQIA，而 A 代表 Allly（支持同志的異性戀）或

Asexual (無性戀)。目前在社會上，使用 LGBT 或 GLBT 稱呼同性戀及性別少數族群已成為主流。同時在醫學、社會科學及心理學等領域的研究，大多使用此略縮字作為稱呼同性戀與性別少數族群的正式用語。多數政府機構及支持團體亦會使用該詞作為相關資料的關鍵字或標籤，進而有利於 LGBT 族群據此獲得其所需資訊。

通常，有關 LGBT 的討論會涉及性傾向與性別認同等議題。性傾向是指一個人對男性、女性或對兩性皆產生持久情感、愛情或性吸引的現象，一般分為異性戀、同性戀和雙性戀。在了解自身性傾向的過程中，性經驗並非必要條件，亦即人們可在無性經驗的情況下了解自身的性傾向。而性別認同則是指一個人認為自身是男性、女性或其他性別，而其性別表達是以行為、裝扮及身體特徵展現自身的性別認同。多數人的性別認同屬於男性或女性，亦有部分的人認為自己不屬於此二元分類。

基本上，性傾向與性別認同並無固定組合方式。在 LGBT 中四個主要族群的特質分別為 (Gay & Lesbian Alliance Against Defamation, 2016)：

- (一) 男同性戀者：性傾向為同性戀，亦即是被男性吸引的男性
- (二) 女同性戀者：性傾向為同性戀，為被女性吸引的女性
- (三) 雙性戀者：是一種對男女兩性皆產生情感、愛情或性吸引的性傾向，介於異性戀與同性戀的模糊空間
- (四) 跨性別者：與前三者的主要差異在於其使用性別認同或性別表達作為定義要素，而非採用性傾向來認定。美國心理學會 LGBT 委員會對跨性別的定義為「性別認同、性別表達與出生性別不符合者」(美國心理學會，2008)

早期，臺灣社會對 LGBT 並未保持友善的態度，因精神醫學體系在引入之初，將同性戀或跨性別視為疾病，使得 LGBT 開始便被當成一種疾病。之後，在公共衛生的研究及媒體的渲染下，將男同性戀與愛滋病等性病連結起來，使得

社會對 LGBT 產生誤解與排斥。直到 1990 年代後，因同性戀從精神疾病診斷手冊中除名及解嚴後更爲開放的社會運動，臺灣開始興起集體性的同志運動，也使得臺灣社會氛圍逐漸呈現出對 LGBT 有更爲正面的認知與態度。

二、圖書館與 LGBT

2015 年美國疾病預防控制中心 (Centers for Disease Control and Prevention, 簡稱 CDC) 公布有關青少年學生性別與健康主題報告，提及 LGBT 學生容易遭受暴力與霸凌問題，因而會衍生較高的健康風險 (Centers for Disease Control and Prevention, 2016)。此外，美國及日本的研究報告亦顯示，在此環境下，LGBT 青少年考慮與嘗試自殺的比例是一般人的 3 到 6 倍 (Hidaka et al., 2008)。因此，有些學者提出將圖書館定位爲保護這些非主流學生的安全空間 (safe spaces)，是提供充足資訊的場所，並協助學生探索自我 (Altobelli, 2017; Vincent, 2015)。而圖書館在爲 LGBT 推動與實踐這些行動時，受益者並不只有 LGBT 學生，其他少數族群的學生及邊緣學生亦會因此而獲得好處。

由於 LGBT 希望在使用圖書館時不要被特別區別或對待，使得圖書館容易忽略其需求，認爲他們不需要特定的資源與服務。然而，先前的研究顯示 LGBT 在圖書館使用上具有一些共通性需求，如對其性取向與性別認同隱私的保護、充足且不被審查的 LGBT 館藏及 LGBT 團體或支持團體的資訊 (Robinson, 2016; Drake & Bielefield, 2017; American Psychiatric Association, 2011)。

在 ALA 政策手冊 (ALA Policy Manual) 的知識自由章節 (B.2 Intellectual Freedom) 中列出服務 LGBT 的相關政策，包括 (1) B.2.1.16：「無論性別、性別認同、性別表達或性取向皆應獲得圖書館的資源和服務」，強調圖書館有義務因資源內容包含性與性別等主題時，而將該特定主題資源排除館藏之外的行動，以及 (2) B.2.12：「對與性、性別認同或性取向有關的圖

書館館藏威脅」，重申反對排除特定館藏的行為，並支持圖書館館藏需有性與性別等主題，以反映社會的多樣性資源（American Library Association Council, 2019b）。

目前圖書館制定的一般性別平等政策，在形式上已經能夠降低多數造成差別對待（disparate treatment）的可能性。但因圖書館是以概括性方式制定這些政策，因而仍有可能會對包含、但不限於 LGBT 的少數群體產生差別影響（disparate impact）。通常，在一般性圖書館政策中，對於平等及反歧視的規定常採用概括性用語，如「不分性別、年齡、職業、教育程度及宗教信仰」、「滿足多元族群的閱讀與學習需求」的詞彙表示。此類政策，包括館藏發展政策的內容都可能出現這樣的用詞。如此一來，針對 LGBT 提供的館藏或服務無法與其他讀者有所區隔。若要能對 LGBT 提供更適合其需求的資源或服務，圖書館則需有專為 LGBT 制定的館藏發展政策或指引，以此為基礎建立 LGBT 的指定特藏或主題館藏。

此外，圖書館館員在執行推動或支持 LGBT 的任何行動前，應先確認其母機構或圖書館本身是否已制定涵蓋性別認同與性傾向的不歧視政策（non-discrimination policy）或圖書館政策與指引（Mehra & Braquet, 2007）。因為當圖書館在面對性別議題之挑戰時，這些相關政策與指引可作為支持依據，並進而提供更積極主動的策略。但若缺乏整體規劃的政策或指引，圖書館將難以提供完整的服務及館藏資源。

參、LGBT 館藏發展政策與指引

ALA 所屬的 Rainbow Round Table，在 LGBT Collection 中列出有制定 LGBT 館藏發展政策和聲明的美國大學圖書館（American Library Association Rainbow Round Table, 2011），以下是各館的 LGBT 館藏發展政策與指引的說明。

(一) 杜克大學圖書館 (Duke University Library)

該館雖有性別和性歷史館藏，但並未有獨立的館藏發展政策文件，而在該館藏頁面下說明其館藏政策。在此敘述中說明蒐集範圍由具有重大的性別和性議題和文化的其他蒐集機構決定，特別強調 LGBTQ 文化的整體多樣化。蒐集的資料類型包括稀少、罕見和需要特別安全保護的私人文件、組織記錄、印刷式臨時文件、照片、口述歷史、專著和期刊等。除此之外，亦致力於蒐集紀錄石牆以前 (pre-Stonewall) 男同性戀、女同性戀的文化和對維多利亞時代美國和英國對同性戀的文化態度之稀有和絕版的出版品 (Duke University Library, 2010)。

(二) 密西根州立大學圖書館 (Michigan State University Library)

密西根州立大學圖書館 (以下簡稱 MSUL) 的「Collection Development Policy Statement: Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender」內容包括 (Tracy, 2000)：

1. 館藏目的或範圍

(1) 課程、研究和計畫的需求：發展深入的跨學科資源，能夠代表和建構、發展性別和性認同、同性戀和雙性戀等的各種或對立觀點，並特別關注少數民族、文化、階級等邊緣化群體的經驗及對性別議題的特殊貢獻。該 LGBT 館藏用以支援校內教職員生、訪問學者和一般大眾的資訊、教學和研究需求。

(2) 館藏歷史：在 1972 年代早期建立的特殊館藏。

2. 影響館藏政策的因素：預測的未來趨勢、與其他資源之間的關係以及與其他政策聲明處理資源的關係。

3. 主題領域分析

(1) 年代：以 20 世紀和現今的資料為主，但會包括 19 世紀的性學家、性

別建議、友誼、Walt Whitman、Edward Carpenter 和 Oscar Wilde 等。

- (2) 語言：以英文為主，但會包括一些墨西哥、南美和歐洲的原始語言及翻譯出版品。
- (3) 地理區域：全球區域，但主要是強調美國、加拿大、英國、歐洲和西半球的一些國家。
- (4) 格式：連續性出版品、專著和臨時性的印刷資料。
- (5) 出版日期：主要為 1850 年至今。

4. 蒐集層級：說明 LGBT 館藏資源類型或主題，如連續性出版品及期刊館藏、流行小說、漫畫藝術、LGBT 美國激進主義、男同性戀藝術與攝影、LGBT 立卷、手稿與檔案館藏和善本館藏的蒐集方法與蒐集層級。

5. 館藏管理議題：說明在提供借閱、館際互借和保存等方面的措施。

(三) 加州大學聖塔芭芭拉分校圖書館 (University of California, Santa Barbara Library, 以下簡稱 UCSBL)

UCSBL 為 Andelson Collection 制定的「Collection Development Policy for Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer Studies」，內容包括 (University of California, Santa Barbara Library, 2015)：

1. 館藏目的：Andelson Collection 是 UCSBL 為支援校內 LGBTQ 教學與研究活動而建置的主題館藏，主要服務校內女性主義研究系所提供的 LGBT 研究課程的學生與教師。
2. 主題特色：LGBTQ 是一個跨學科館藏，主要聚焦在 LGBTQ 的生活、經驗、認同與再現；家庭與社區；文化與次文化；歷史、機構、語言與文學；經濟與政治；與異性戀的文化與經驗之複雜關係。該館藏強調性傾向和

性別與民族、階級、種族和國家交會的相關資源以及研究或紀錄其文化與亞文化的資源。

3. 館藏範圍

- (1) 地理區域涵蓋範圍：蒐集全球，特別是美國。
- (2) 語言：由東亞研究、法德義國研究、拉丁美洲研究、中東研究、斯拉夫研究、葡萄牙及西班牙等區研究圖書館員蒐集。
- (3) 年代限制及時間範圍：以 19 世紀至今為主要範圍，較早的時間範圍則是選擇性收錄。
- (4) 出版日期：以最近的版本為優先，較舊的版本選擇性取得。
- (5) 資料類型：廣泛蒐集大學出版社的研究專著、亦收錄來自商業、小型和另類出版社出版的學術研究，亦會收錄字辭典、百科全書、手冊和索引等學術參考資源。而連續出版品、影片與數位檔案等則列為優先蒐集對象。
- (6) 格式：優先考量電子版本的專書、選集與參考工具書。
- (7) 其他資源：該館藏受益於加州數位圖書館和加州大學圖書館等系統對連續性出版品、索引摘要資料庫和數位化檔案的合作授權。
- (8) 相關的館藏發展政策：女性主義研究。

(四) 伊利諾伊大學厄巴納－香檳分校 (University of Illinois Urbana-Champaign Library)

伊利諾伊大學香檳分校（以下簡稱 UIUCL）以學科主題為類別訂定各類館藏發展聲明與描述，而「Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Studies Collection Statements」說明該館藏的目的、蒐集指引和資料地點。該聲明中包括 (University of Illinois Urbana-Champaign Library, 2006)：

1. 館藏描述

- (1) 目的：支援校內各學科領域的教師、學生和學者的教學和研究需求，亦服務學生、LGBT 社群成員大眾的一般和普遍的興趣。
- (2) 館藏歷史：該館藏最初是由州政府補助的經費開始購買，之後由校內許多有需求的系所圖書館的經費來購買。
- (3) 館藏量：由於 LGBT 研究具有跨學科本質，其資料分散在圖書館系統中，而非集中於一處，因而難以估算館藏量。
- (4) 對州、區域和國家的重要性：未知。
- (5) 負責單位：LGBT 書目委員會。
- (6) 館藏地：多數的館藏存放在總館的書庫，但如教育和社會科學圖書館、大學部圖書館、歷史和哲學圖書館等亦有該主題的重要館藏。

2. 一般性館藏指引

- (1) 語言：以英文為主，但會收集西歐國家的語言。
- (2) 年代：未限制。
- (3) 地理區域：強調美國和歐洲，但全世界的所有區域也儘可能蒐集。
- (4) 主題：主要蒐集學術方面的主題，但也蒐集流行的主題。主題聚焦在認同發展、同性戀、男同性戀、女同性戀、雙性戀、酷兒理論、跨性別議題（包括變性慾，易裝癖，性別認同，性別表達和雙性戀）。館藏發展方向概括 LGBT 研究的各個方面，包括藝術、健康醫學、歷史、法律議題、文學與戲劇、音樂、政治、心理學、理論、工作及職業議題。
- (5) 資料類型：參考資源、學術和商業專著、小型出版社的書籍和期刊、影片和 DVD、電子資源等，亦蒐集文學、自助書籍、紙本視覺色情作

品、繪本和漫畫書，以及新聞通訊、學會或社團出版品、臨時性文件，這些資料能夠反映本館在描述文化和審查議題的蒐集興趣。

(6) 出版日期：當今的資料，但會購買重要的絕版資源。

(7) 出版地點：未限制，但主要為北美、歐洲和澳洲。

肆、結論

這 4 所大圖書館在館藏發展政策名稱上明確使用 “Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender” 等字，清楚傳達圖書館館藏發展政策的制定方向。除了讓對 LGBT 研究或議題有興趣的讀者藉此清楚瞭解圖書館蒐集此類館藏的相關情形外，亦可讓 LGBT 讀者感受到圖書館對他們的重視，將其視為重要的服務對象，提供專屬的館藏資源。此外，雖 LGBT 相關館藏多數為館內特藏，但其館藏發展政策的内容架構與一般性的館藏發展政策内容相同，皆於内容中列出目的、主題範圍和館藏說明等部分。在目的部分，這些特藏多以支援校內相關課程教學及研究為目的，而主要的服務對象為校內教職員生，但部分圖書館則亦會開放給一般大眾使用。

以資料類型而言，上述大學圖書館針對 LGBT 館藏的資料蒐集類型多以學術性之研究專著為主，另涵蓋期刊及連續性出版品、參考資源、影片、繪本、漫畫書、手稿和檔案等多種資料類型，而在媒體形式方面則以印刷形式資源為主；以地理區域觀之，則多以蒐集美、加和歐洲等地之相關出版品，並以英文為主要的蒐集語言。綜觀這些圖書館館藏發展政策中的主題範圍，涵蓋 LGBT 各個面向的主題，意即有關 LGBT 館藏的蒐集是以完整性為原則，儘可能地包含 LGBT 涉及的各种議題。除注重學術性外，亦會蒐集内容為流行性主題的資源。由於 LGBT 是一個跨學科的主領域，因此蒐集主題涵蓋各個領域的相關資源，以便支援跨學科、領域的教學和研究之需。

由於國內圖書館的館藏發展並未考量 LGBT 議題，因而無法有效地滿足對

LGBT 有興趣的讀者或身為 LGBT 讀者的各種需求。本文檢視 4 所美國大學圖書館之 LGBT 館藏發展政策，讓有意提供此類館藏的國內圖書館在制定相關政策時作為參考，特別是有關館藏主題、發展方向及館藏類型等方面。整體而言，圖書館若有意擬定 LGBT 館藏發展政策，可從圖書館性質及資源類型兩個面向思考。以大學圖書館來說，可參考本文列舉的政策內容，聚焦在協助教學和研究的方向制定規範，以蒐集學術專著、期刊、參考書與手稿檔案等研究取向的資源為主；而公共圖書館則可從提供資訊與日常閱讀的方向進行，以繪本、影片、漫畫、小說及 LGBT 支持團體的出版品為主要蒐集類型。

圖書館館藏發展政策的功能除了制定館藏選擇與淘汰標準外，亦能減少館員在選書時受到個人主觀或偏見影響。再者，作為圖書館常見的公開文件，圖書館館藏發展政策亦屬於一種向讀者展示圖書館任務、目的或目標的公關文件。LGBT 被視為與傳統觀念常有衝突的議題，而在現今強調多元觀點與社會包容的氛圍中，圖書館的資源與服務亦應要滿足 LGBT 對資訊的需求。因此，圖書館若能在館藏發展政策中將 LGBT 的需求納入考量，甚至明訂 LGBT 館藏發展政策，除了能讓館員在蒐集此一敏感議題的資源時，有明確的指引可供遵循，降低館員個人主觀價值判斷之影響，亦能更加具體顯現圖書館對 LGBT 讀者的重視，並讓更多的讀者透過圖書館提供的資源，對 LGBT 的各項議題有更清楚的認識。

參考文獻

- 林巧敏 (2016)。臺灣地區圖書館身心障礙讀者服務現況與意見調查。《國家圖書館館刊》，105 (2)，99-126。
- 梁鴻栩 (2012 年 1 月 20 日)。新移民與多元文化圖書館服務。《全國高中職圖書館電子報》。取自 <http://shslc.ltsh.iic.edu.tw>。
- 林淑芳、高鵬 (2017)。公共圖書館建構優質新住民服務—以新北市立圖書館為例。《公共圖書館研究》，6 (6) 1-20。

- Altobelli, R. (2017). Creating space for agency. *Knowledge Quest*, 46(1), 8–15.
- American Library Association. (2007, July 30). Library Bill of Rights. Retrieved from <http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/librarybill>
- American Library Association. (2010, August 4). ALA policy manual. Retrieved from <http://www.ala.org/aboutala/governance/policymanual/updatedpolicymanual/tableofcontents>
- American Library Association. (2009, December 29). LGBT Collections. Retrieved from <http://www.ala.org/rt/rrt/popularresources/collection>
- American Psychiatric Association. (2008). Answers to your questions for a better understanding of sexual orientation and homosexuality. Retrieved from <https://www.apa.org/topics/lgbt/orientation>
- American Psychiatric Association. (2011). Answers to your questions about transgender people, gender identity, and gender expression. Retrieved from <http://www.apa.org/topics/lgbt/transgender.pdf>
- Celia Library. (2017). Accessibility Guidelines for public libraries. Retrieved from https://www.celia.fi/wp-content/uploads/2017/12/guidelines-for-accessible-libraries_muok.pdf
- Centers for Disease Control and Prevention. (2016). Sexual identity, sex of sexual contacts, and health-related behaviors among students in grades 9–12 — united states and selected sites, 2015. Retrieved from <https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/65/ss/pdfs/ss6509.pdf>
- Drake, A. A. & Bielefield, A (2017). Equitable access: Information seeking behavior, information needs, and necessary library accommodations for transgender patrons. *Library & Information Science Research*, 39(3), 160–168.

- Duke University Library. (2010). Rare Book, Manuscript, and Special Collections Library. Retrieved from <https://web.archive.org/web/20110406162223/http://library.duke.edu/specialcollections/collections/gay.html>.
- Gay & Lesbian Alliance Against Defamation. (2016). GLAAD media reference guide – 10th Edition. Retrieved from <https://www.glaad.org/reference>
- Hidaka, Y., Operario, D., Takenaka, M. et al. (2008). Attempted suicide and associated risk factors among youth in urban Japan. *Soc Psychiat Epidemiol*, 43(9), 752–7.
- Mehra, B. & Braquet, D. (2007). Library and Information science professionals as community action researchers in an academic setting: Top ten directions to further institutional change for people of diverse sexual orientations and gender identities. *Library Trends*, 56(2), 542–565.
- Robinson, T. (2016). Overcoming social exclusion in public library services to LGBTQ and gender variant youth. *Public Library Quarterly*, 35, 161–174.
- Tracy, A. E. (2000). Collection development policy statement: Lesbian, gay, bisexual, and transgender. Retrieved from <https://libguides.lib.msu.edu/c.php?g=95984>
- University of California, Santa Barbara Library. (2015). Collection development policy for lesbian, gay, bisexual, transgender and queer studies. Retrieved from <https://www.library.ucsb.edu/collections/lgbt/policy>
- University of Illinois Urbana-Champaign Library.(2006). Lesbian, gay, bisexual, and transgender studies collection. Retrieved from <https://www.library.illinois.edu/collections/statements/lgbt>
- Vincent, J. (2015). Why do we need to bother? Public library services for LGBTQI people. *Library Trends*, 64(2), 285–298.
doi:10.1353/lib.2015.0050