



多元性別友善醫療

社團法人台灣同志諮詢熱線協會

秘書長 杜思誠

L G
B T
Q +

關於我：杜思誠／小杜

- 1981年出生，臺灣大學社會學研究所、婦女與性別研究學程
- 大學時期成為熱線義工、在熱線工作滿13年
- 同志性健康與愛滋議題／職場多元性別平等／國際事務／婚姻平權推動
- 現任：
 - 臺北市性別平等委員會委員
 - 臺北市勞動局性別平等專案小組委員
 - 台灣男性協會理事
 - 台灣彩虹平權大平台協會理事
- 曾任：
 - 愛滋感染者權益促進會理事



社團
法人

台灣同志諮詢熱線協會



1998年成立

同儕輔導

支援網絡

同志

社區中心

人權推動



台灣第一個立案的全國性同志組織，
在台北與高雄皆有辦公室

工作項目



社群服務

電話諮詢
支持性團體
愛滋篩檢



社會教育

各級學校
專業工作者
社會大眾



政策倡導

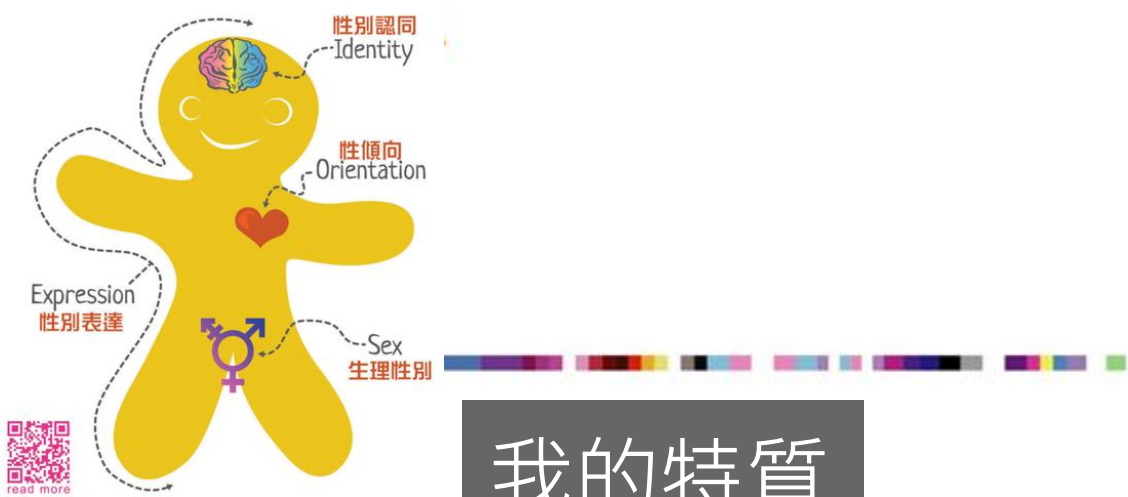
婚姻平權
性平教育
同志人權



國際工作

經驗交流
同志外交





我的特質

生理性別：我生下來是

性別認同：我認為我是

性別氣質：我看起來像

性傾向：我喜歡的是

屬性光譜

雄

雌

男生

女生

陽剛

陰柔

男生

女生





性傾向認同

L Lesbian 女同性戀



G Gay 男同性戀



B Bisexual 雙性戀



性別認同與裝扮

T Transgender 跨性別
Non-binary 非二元性別



生理性別

I Intersex 雙性人



LGBTI+



LGBTI社群內部的異質性

(原生性別、性傾向、性別認同、性別表現)

同 志 包 括



女同性戀 (Lesbian)



無性戀 (Asexual)



男同性戀 (Gay)



尋找認同中 (Questioning)



雙性戀 (Bisexual)



酷兒 (Queer)



跨性別 (Transgender)



雙性人 (Intersex)



非二元性別 (Nonbinary)

...等性少數與
性別少數族群。



泛性戀 (Pansexual)



LGBTI身分與其他身分的交織性

族群

國籍

年齡

世代

學歷

階級

城鄉

身心障礙

疾病狀態

身分認同

社群經驗

婚姻狀態



當同志就醫時



行政院：我國多元性別者生活狀況調查

執行期間：2022.10.1-11.30

有效樣本：13,104人 *便利樣本應注意事項告知

訪問對象：

- 年滿15歲
- 有LGBT+認同
- 台灣國籍且曾住在台澎金馬半年以上

調查方法：網路匿名問卷

原始數據：預計2023年下半年提供資料庫下載

報告全文：



社會敵意-歧視經驗

歧視來自哪裡

原生家庭32%

同儕朋友26%

學校教職員 8%

房東/房仲7%

警政、司法人員7%

醫療照護人員7%

社福人員2%

伴侶1%

工作中29%

在外消費時21%

公共廁所、更衣室17%

求職時12%

其他12%

在出示有性別欄的證件或法律文件時8%

游泳池、健身房7%

場合



社會敵意-歧視經驗-醫療

在您過去的就醫經驗中，或在使用醫療服務時，是否曾因為您是LGBTI+ 而有以下的情況呢？

就醫困難	99	2%
因為該醫療人員的負面態度而換人或換醫院	520	8%
因為害怕被歧視或敵意對待而取消或暫緩治療	578	9%
特定的需求被忽略或不被考慮	438	7%
不恰當的好奇心或評語	1,006	16%
被迫進行特定的醫療或心理衡鑑	177	3%
我從未使用醫療資源	1,031	16%
我一直避免使用醫療資源	527	8%
因為擔心受歧視，所以會事先找尋友善醫療再前往	1,600	25%
因為法律限制而無法使用醫療資源 (例如：人工生殖、性別重置手術)	460	7%
	6,436	



同志友善醫療實務

1. 不預設個案的性傾向、保持敏感度
2. 重視保密原則
3. 注意稱謂
4. 不應假設性傾向可以被改變
5. 重視女同志就醫感受
6. 掌握同志伴侶就醫權益
7. 了解同志的社區相關資源



徐志雲 (2018) , 〈同志友善臨床護理能力〉



1. 不預設個案的性傾向、保持敏感度

- 不預設「個案是異性戀」、也不預設「個案是同志」
- 反思常用的會談詞彙（例如：男朋友？結婚了嗎？有避孕嗎？），改用中性詞彙，或是使用個案的口語用詞
- 敏感到同志個案可能透過用詞，來試探：我有對象、我的室友（同志個案會先「評估」醫事人員）
- 透過言語／行動／環境來營造友善氛圍，同志才會願意出櫃
- 醫院的軟體和硬體空間，可以如何表達友善？





2. 重視保密原則



出櫃 / 保密議題是同志（LGBT）個案的核心關切！

- ✓ 注意談話空間的隱私！親友在身旁時有難言之隱？
- ✓ 了解個案在親友中的出櫃狀態，與個案共同討論，確認保密範圍
- ✓ 詳細解釋何謂「通報」



3. 注意稱謂





請問您 怎麼稱呼?

除了先生、小姐, 直接叫名字也ok!

歡迎來電預約索取

【證件稱謂貼紙】

02-2392-1969

(週一至週五 兩點至十點)

請叫我先生

請叫我小姐

叫名字即可



同志諮詢熱線
TAIWAN TONGZHI (LGBTQ+)
HOTLINE ASSOCIATION





Gender pronouns



- 使用對方希望被稱呼的代名詞來稱呼對方。

例如：

- he/him/his (masculine pronouns)
- she/her/hers (feminine pronouns)
- they/them/theirs (neutral pronouns)
- ze/zir/zirs (neutral pronouns)
- ze/hir/hirs (neutral pronouns)



4. 不應假設性傾向可以被改變

- 世界醫師會 (World Medical Association)
- 世界精神醫學會 (World Psychiatric Association)
- 美國精神醫學會 (American Psychiatric Association)
- 美國心理學會 (American Psychological Association)
- 美國兒科醫學會 (American Academy of Pediatrics)
- 英國皇家精神醫學院 (Royal College of Psychiatrists)
- 台灣精神醫學會
- 台灣兒童青少年精神醫學會



國際專業學會怎麼說？

- 非異性戀（non-heterosexuality）之性傾向、性行為、以及伴侶關係，並非疾病，而是人類發展多樣性之正常展現
- 同性性傾向本身並不會造成心理功能的障礙
- 到今科學界對於人類性傾向（包括異性戀、雙性戀、同性戀）的成因尚無明確答案，但已知在絕大部分情況下，性傾向並非一種「個人選擇」，亦無可信的研究能夠證實性傾向是由某些特定教養或環境因素所致
- 許多研究明確指出：只要同性戀、雙性戀、跨性別族群的權利與平等受到保障，該族群的精神疾病罹患率就會下降
- 聲稱能藉由所謂「轉化」或「修復」改變性傾向的治療，嚴重危害接受治療者的健康與人權，同時滋長對於同性戀與雙性戀的偏見和歧視



5. 重視女同志就醫感受

- 「我們需要瞭解是否可能懷孕，你近期有跟男性發生過性行為嗎？」
- 「接下來的內診可能需要使用器材檢查，所以需要先請問您，過去有沒有過插入式的性行為或者處女膜受到外力破壞？」
- 「每個人的性行為方式可能不同，可能感染的細菌也不一樣，想請教您過去的性行為，是男性陰莖插入的方式還是有其他種方式呢？」



6. 掌握同志伴侶就醫權益



同性婚姻 vs. 異性婚姻

- 同居義務
- 日常家務互為代理
- 家庭生活費用分擔
- 財產制
- 當然繼承人





同性婚姻未竟事宜

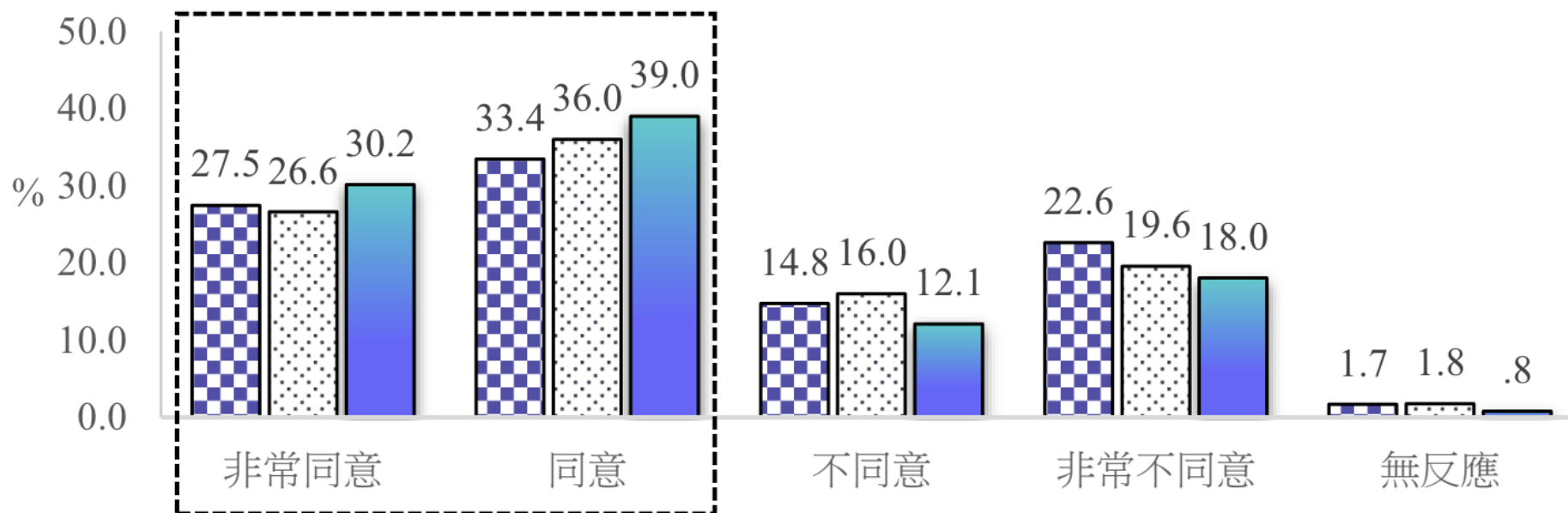


- 跨國同婚：台灣和中國
- 人工生殖
- 沒有姻親規定



同性伴侶應該享有合法結婚權利？

■ 111年(60.9%同意) ■ 112年(62.6%同意) ■ 113年(69.1%同意)



資料來源：行政院





同志家庭如何有下一代



人工生殖



收養



再婚 / 重組家庭



跨性別醫療經驗



曾經遇到過的醫療情境

1.在門診等候時，被醫護人員用原生性別稱謂叫號	56%
2.就醫時，醫護人員與我的互動，充斥著性別二分的話語	33%
3.在掛號、門診、領藥等過程中，被懷疑身份	24%
4.為避免不必要的麻煩，在就醫時會穿著打扮為原生性別的樣貌	21%
5.在慢籤或紀錄上有標示出「性別不安」相關詞彙	16%
6.在醫療過程中被醫護人員一直凝視、討論甚至感覺被異常化看待	14%
7.因跨性別身份而在生病時不敢就醫	12%



營造同志友善的醫療環境



- 從鬆動自身的性別刻板印象開始
- 不預設人人都是異性戀、順性別
- 對於LGBTI+不熟悉、不理解之處，誠懇發問
- 藥袋上的資料（病名、稱謂）
- 友善的叫號機制
- 放置彩虹飾品
- 性別友善廁所
- 僱用跨性別員工



可以這樣做

- **尊重對方的性別認同或想使用的稱謂** ✓

當無法明確判斷對方性別時，可詢問「請問您怎麼稱呼？」

- **發揮同理心，耐心地說明法令規定的理由** ✓

可以向對方表明是為了防止證件遭冒用，並非針對性別；避免以「規定就是規定」的方式回應。

- **營造多元性別友善的服務環境** ✓

可在服務單位擺放友善多元性別的資源（例如認識跨性別摺頁、性別團體簡介等），或佩戴六色彩虹／跨性別符號等物品。

如無相關規範，可於給民眾填寫的資料表單「性別」欄位，提供男女以外的「其他」選項。



避免這樣做



- **避免** 猜測對方的性別

「那個人是男的還是女的？」

- **避免** 預設對方的性傾向

「既然你喜歡的是女生，為什麼不當個男人就好，卻要把自己變成女人？」

- **避免** 不恰當地詢問對方有沒有做過變性／整型手術或使用賀爾蒙

「你下面切掉了嗎？」

- **避免** 質疑對方不夠像女生／男生

「他如果化個妝會更像『真的』女人。」

- **避免** 眼神打量、私下耳語或性別刻板化言論

「明明是男的，為什麼要穿女裝？頭髮留那麼長？」

- **避免** 過度熱心提供建議

「你怎麼不趕快去動手術？這樣就可以來換證。」





HRC健康照顧平等指標 Healthcare Equality Index

(2022年美國共906間醫院參與)



- 一、不歧視政策及員工訓練
- 二、病人服務與支持
- 三、員工福利及政策
- 四、病人及社群參與
- 五、機構過往歧視紀錄



LGBTI+友善醫療手冊



LGBTI+ 友善醫療手冊 — 第三版 —

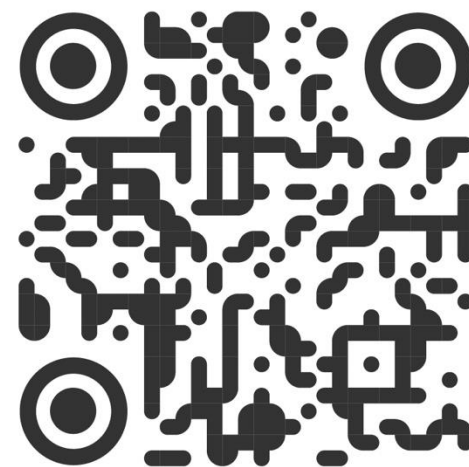




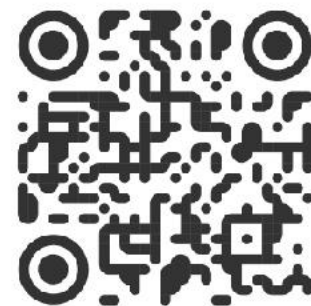
聽完後，你可以...



- 關注更多同志議題
- 認識同志心理健康議題
- 了解同志相關研究調查
- 支持熱線，做更多的事
- 添購彩虹小物



你可以更認識熱線



1 訂閱

熱線電子報

2 搜尋

同志熱線 | 

3 收聽PODCAST



女同志週記



波栗打開開



喜咧跨蝦米



同志人生十八招



聯絡我們



杜思誠 (小杜)
台灣同志諮詢熱線協會

電話：(02)2392-1969
Email：xiaodu@hotline.org.tw

